Steren

Cámara Wi-Fi / Ethernet Full HD

Manual de instrucciones

smart home

CCTV-219

V0.4 / 0422B

IMPORTANTE

Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso. Consulta nuestra página **www.steren.com** para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No instales la cámara en lugares con altas temperaturas, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No instales el producto a la intemperie ni permitas que tenga contacto con el agua.
- Evita que las conexiones de red y de alimentación estén expuestas al agua o a la humedad.
- Usa este equipo lejos de fuentes de calor o frío extremos.
- No instales o desinstales la memoria microSD mientras la cámara esté encendida.
- No deseches el producto en tiraderos comunes. Contacta a la autoridad encargada del correcto tratamiento de residuos o desechos electrónicos en tu localidad, o acude a una planta de reciclaje.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.
- No intentes abrir el equipo; puede ocasionar un mal funcionamiento y se anulará la garantía.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo, se utilizó un dispositivo con sistema operativo Android 11 y la aplicación *Steren Home* (versión 1.2.0). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones del sistema y de la aplicación.

ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN 4

CONEXIÓN 5

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA 6

REINICIO DEL SISTEMA 7

CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME* 8

- Registrar una cuenta de usuario 8
- Configuración Wi-Fi 11
- Interfaz de la app 16
- Menú de Opciones 17
- Menú de Ajustes 19
- Configuración de grabación 20
- Cómo compartir el control con otros usuarios 21
- Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube 22
- Vincular el dispositivo con un asistente de voz 24

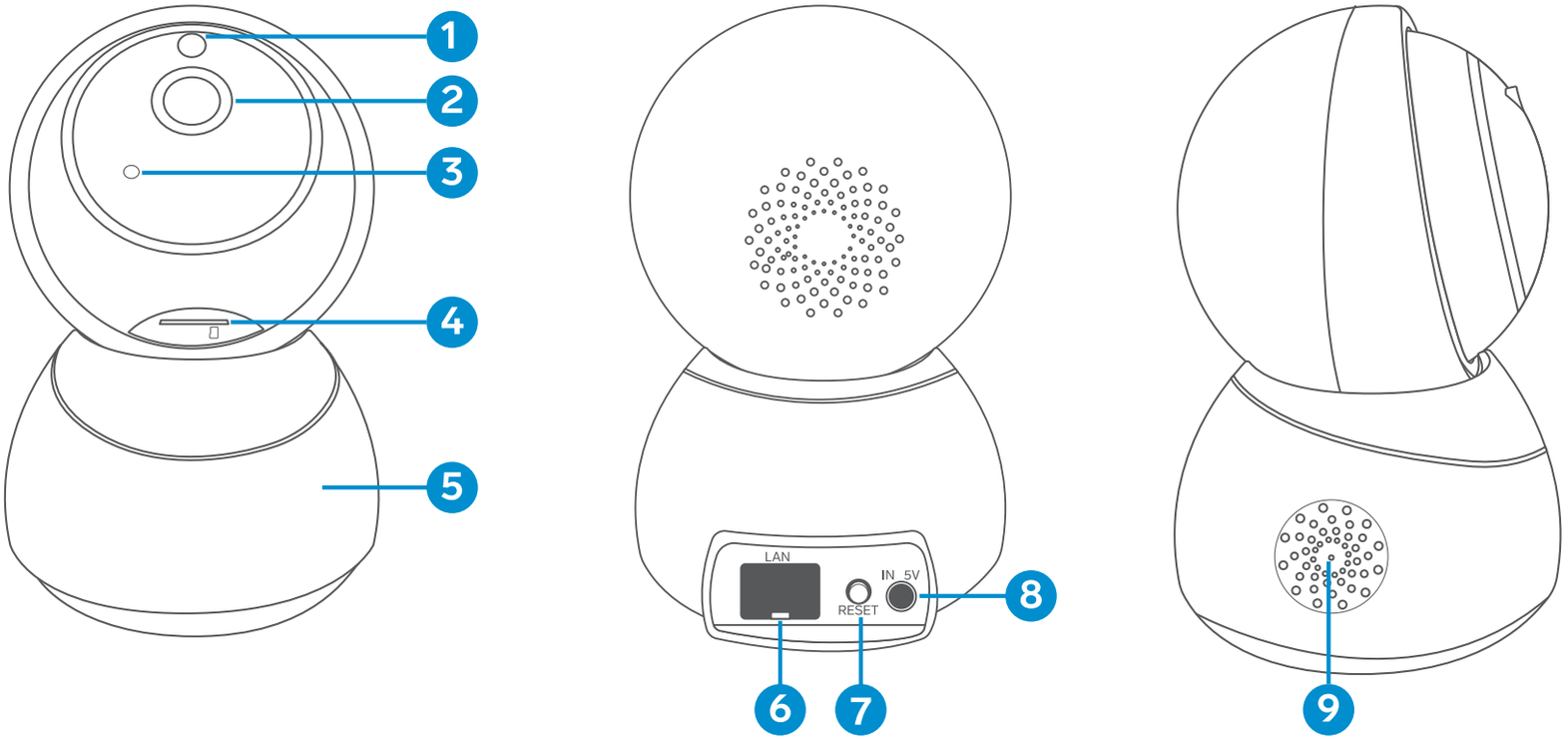
VISUALIZACIÓN WEBRTC 25

INSTALACIÓN 27

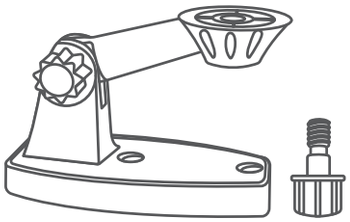
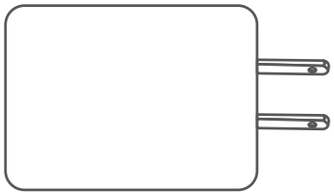
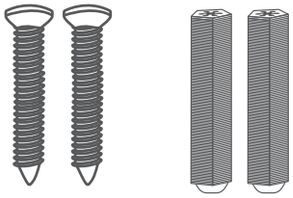
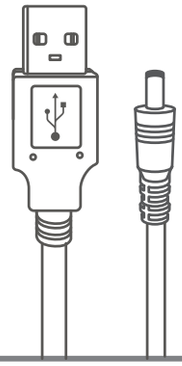
ESPECIFICACIONES 28

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN

Cámara

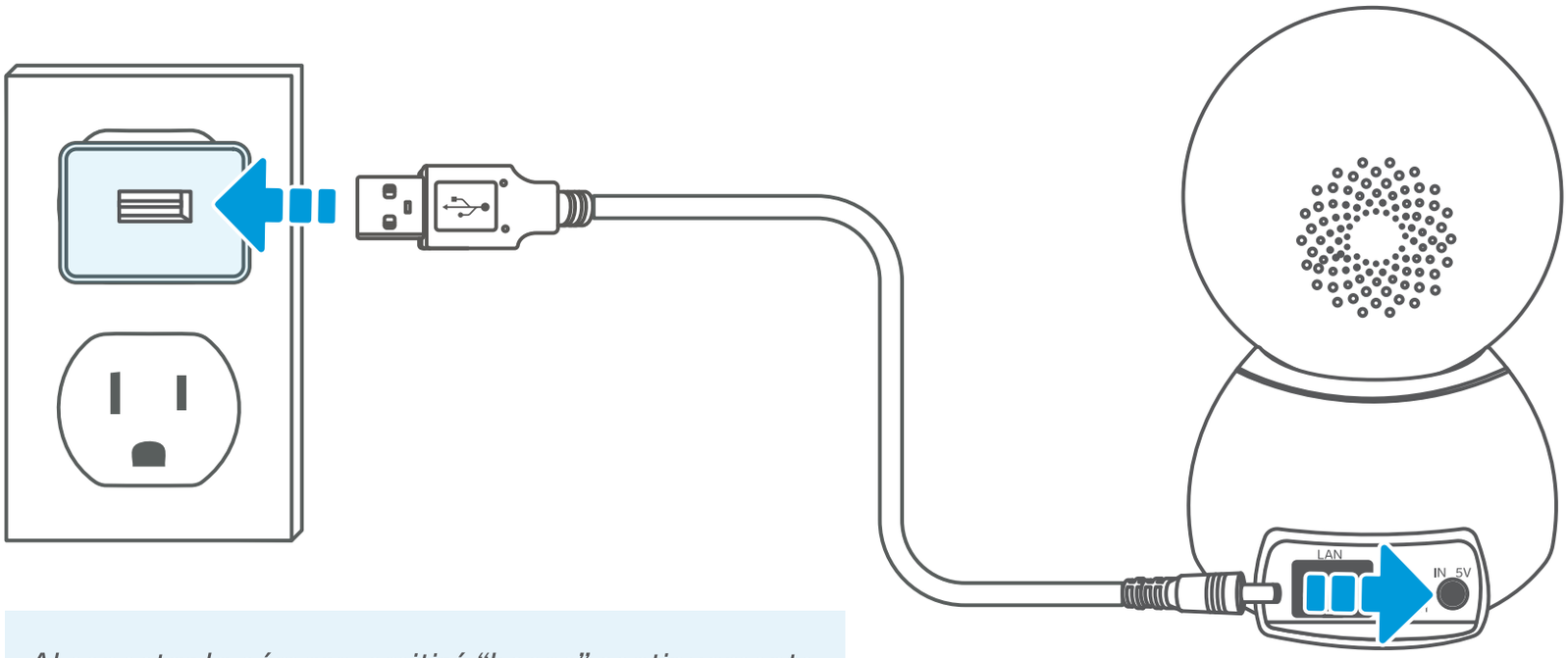


1. Sensor de luz
2. Lente
3. Micrófono
4. Ranura para memoria microSD
5. Cuerpo
6. Conector Jack RJ45
7. RESET (reinicio)
8. Jack de alimentación
9. Bocina

Soporte	Convertidor de voltaje	Tornillos y taquetes	Cable USB a plug
			

CONEXIÓN

Utiliza el cable y el convertidor de voltaje para conectar la cámara a un contacto eléctrico.

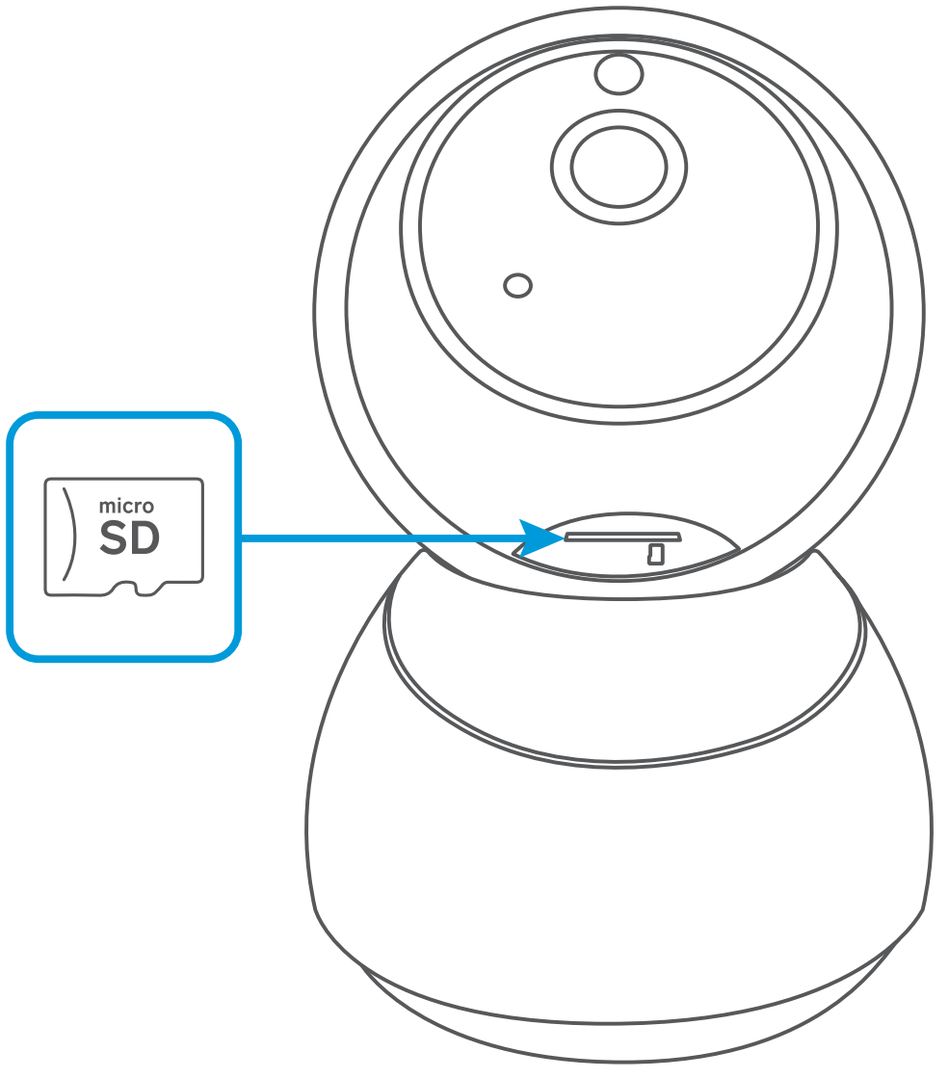


Al conectar la cámara, emitirá “beeps” continuamente, indicando que está en espera de conexión Wi-Fi.

INSTALACIÓN DE UNA MEMORIA

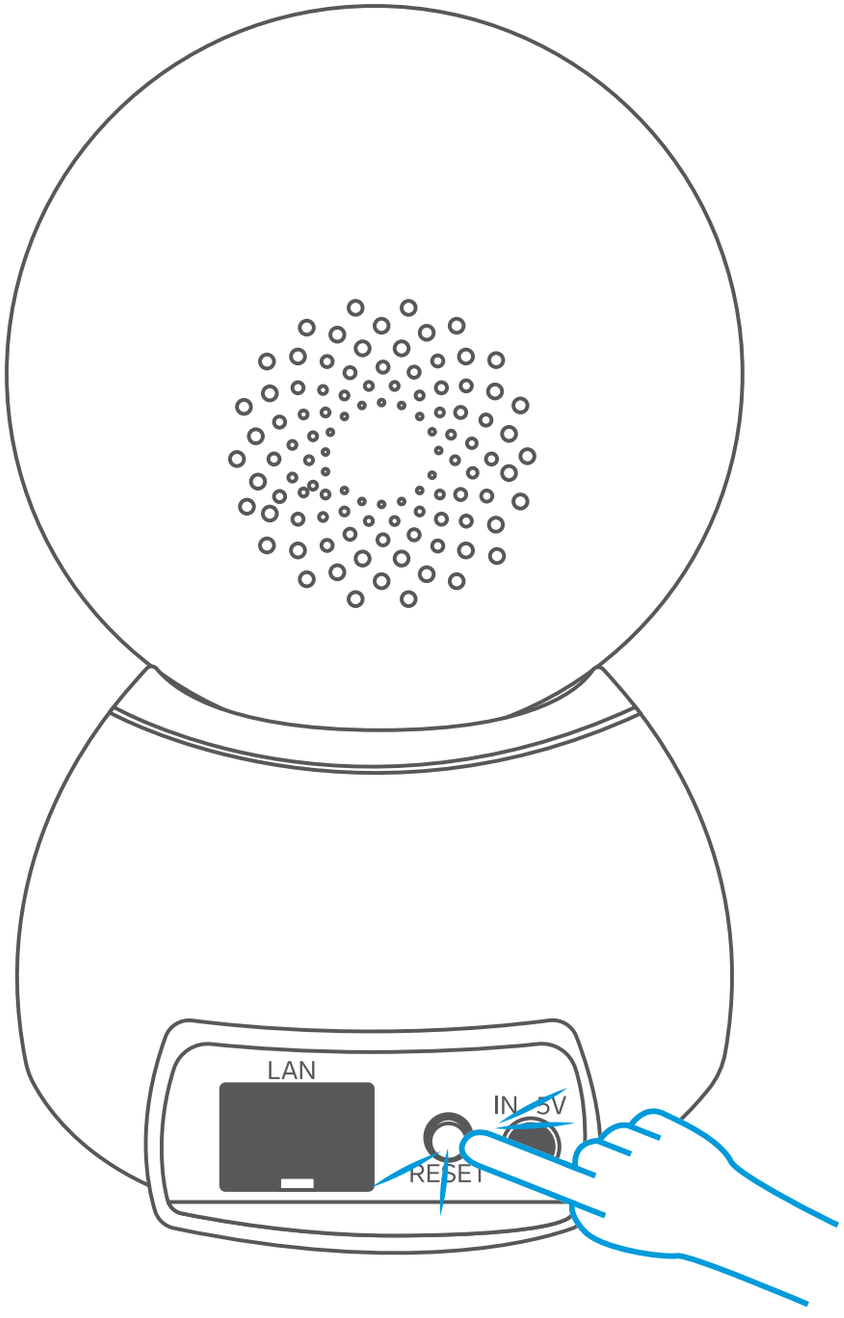
Coloca o retira la memoria solo cuando la cámara no esté energizada.

1. En la parte baja del lente de la cámara, ubica la ranura para la tarjeta de memoria. Rota cuidadosamente la cámara, para evitar dañar el mecanismo.
2. Instala una memoria microSD de hasta 128 GB (de venta por separado).



REINICIO DEL SISTEMA

Si por algún motivo, el sistema presenta un mal funcionamiento, presiona el botón de **RESET** hasta que escuches un sonido (beep) de confirmación.



CONTROL DESDE LA APP *STEREN HOME*

Registrar una cuenta de usuario

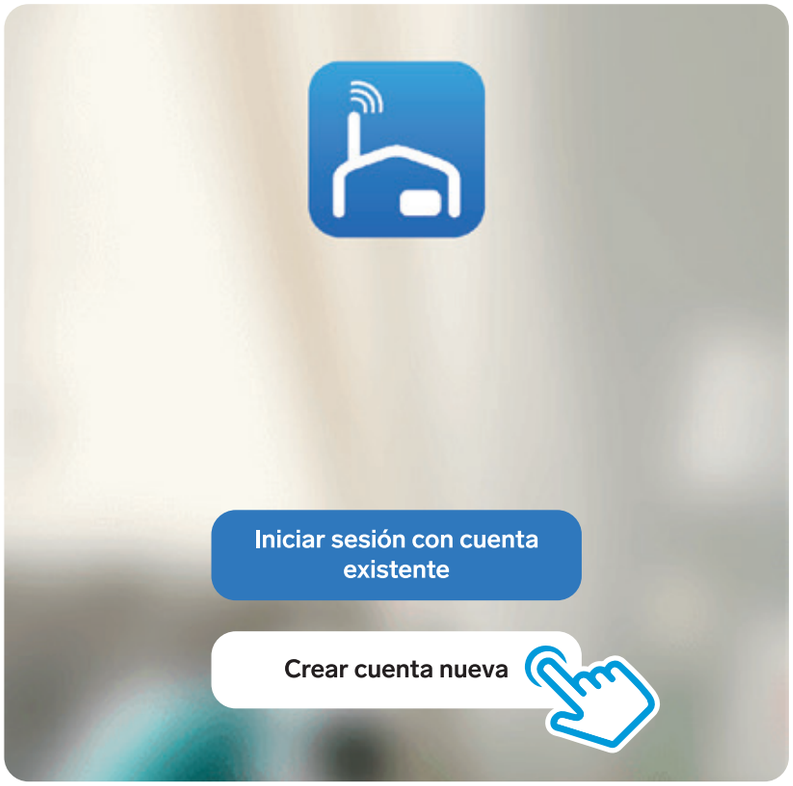
1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home.*

Descárgalo en el App Store

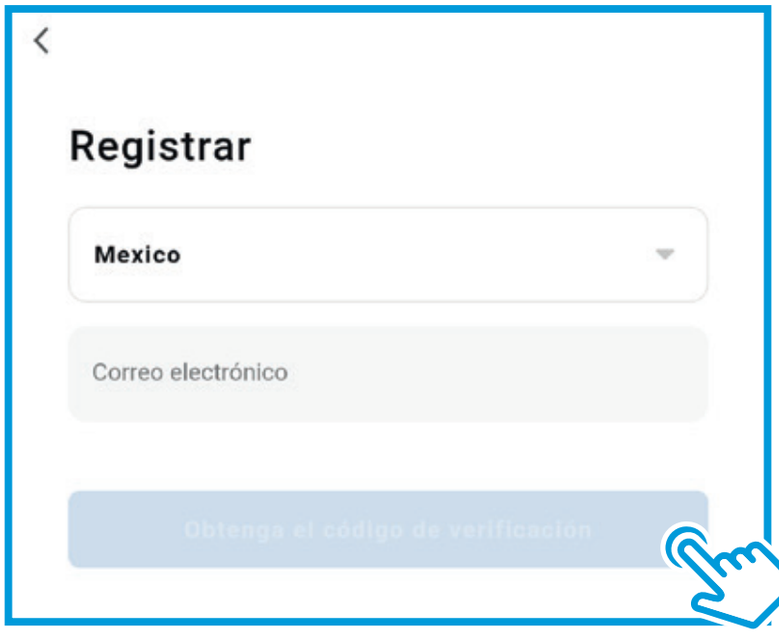
DISPONIBLE EN Google Play

Steren Home
Electrónica Steren

2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva,** y acepta la **Política de privacidad.**



3 Para registrar tu cuenta, selecciona el país e introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación.**



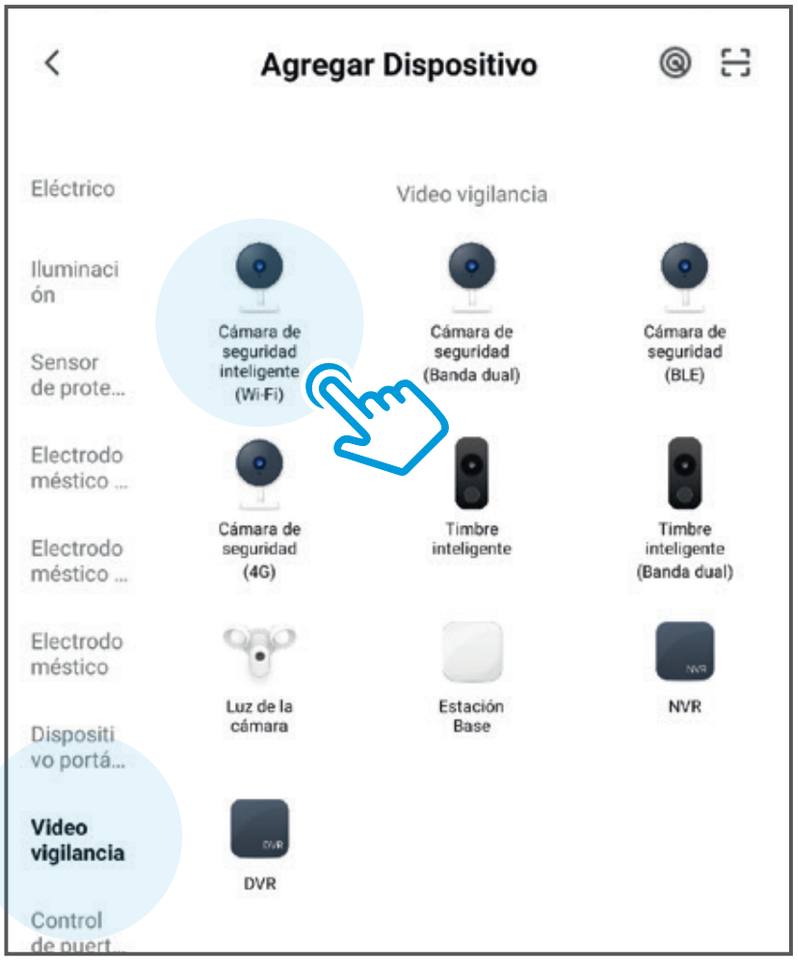
4 Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

5 Confirma los permisos de uso de la aplicación. Después, selecciona **Ir a la aplicación.**

Configuración Wi-Fi

Se recomienda que mantengas encendido el Bluetooth de tu dispositivo.

1 En la app, selecciona el ícono **+** (del lado derecho superior) y después **Agregar dispositivo.** Elige la clasificación **Video Vigilancia** y, por último, la opción **Cámara de seguridad inteligente (Wi-Fi).**



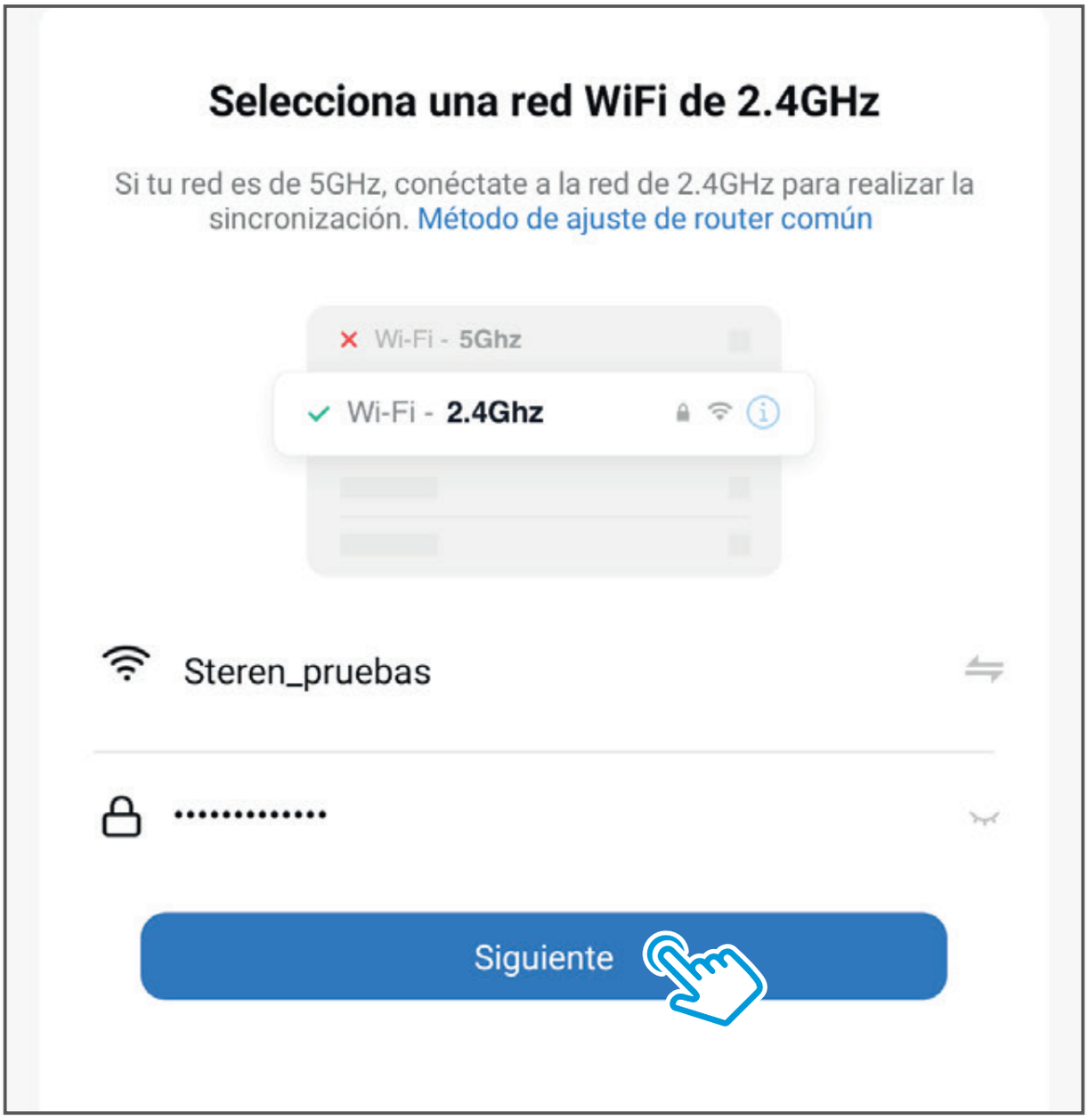
2 Una vez que la cámara haya sido conectada al contacto eléctrico y esté emitiendo sonidos (beeps) pausados, en la app selecciona **asegúrese de que el indicador parpadee...** y después la opción **Siguiente.**

Si no se ha emitido un mensaje y/o no escuchas los tonos pausados...

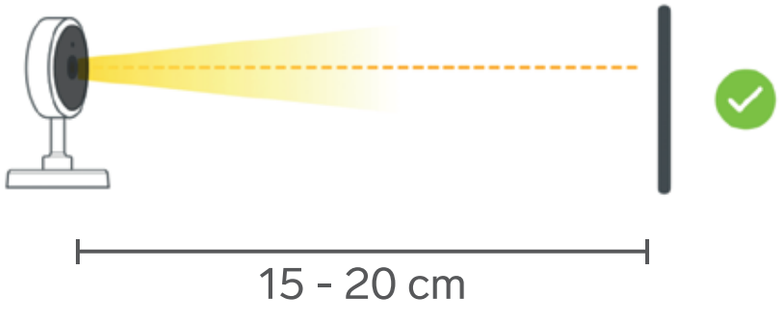
- Revisa la conexión eléctrica. Asegúrate de que la cámara esté recibiendo energía.

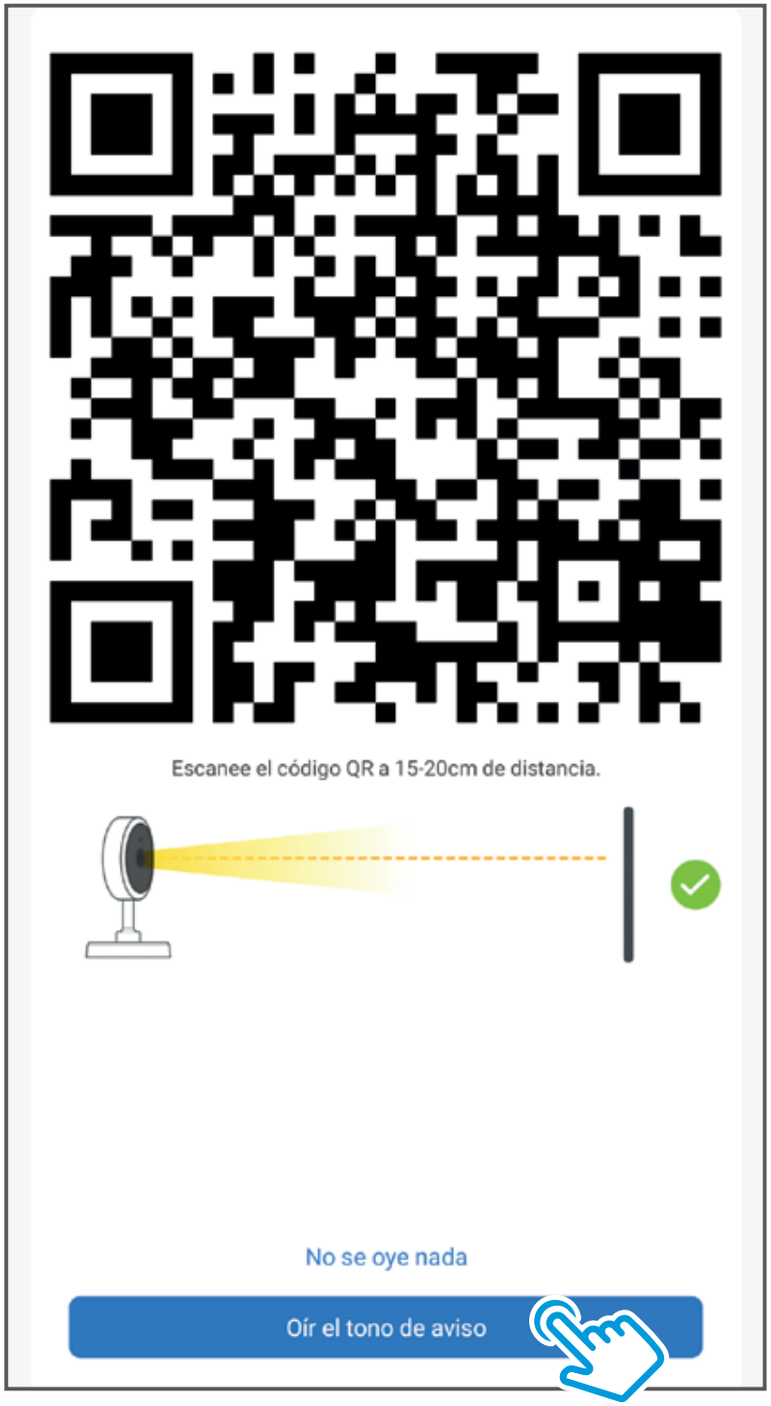
- Presiona el botón de **RESET** hasta escuchar un aviso, para regresar la cámara a los parámetros de fábrica.

3 Introduce la contraseña de la red Wi-Fi en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente.**

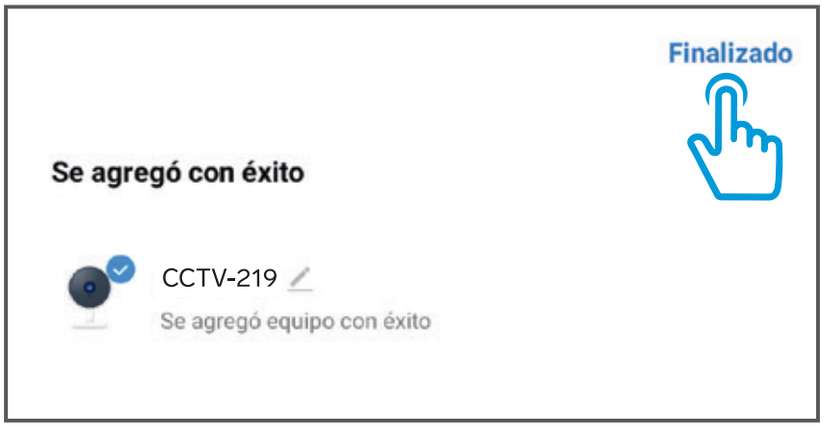


4 Coloca tu celular con el código QR frente a la cámara. Cuando escuches un sonido, presiona **Oír el tono de aviso.**

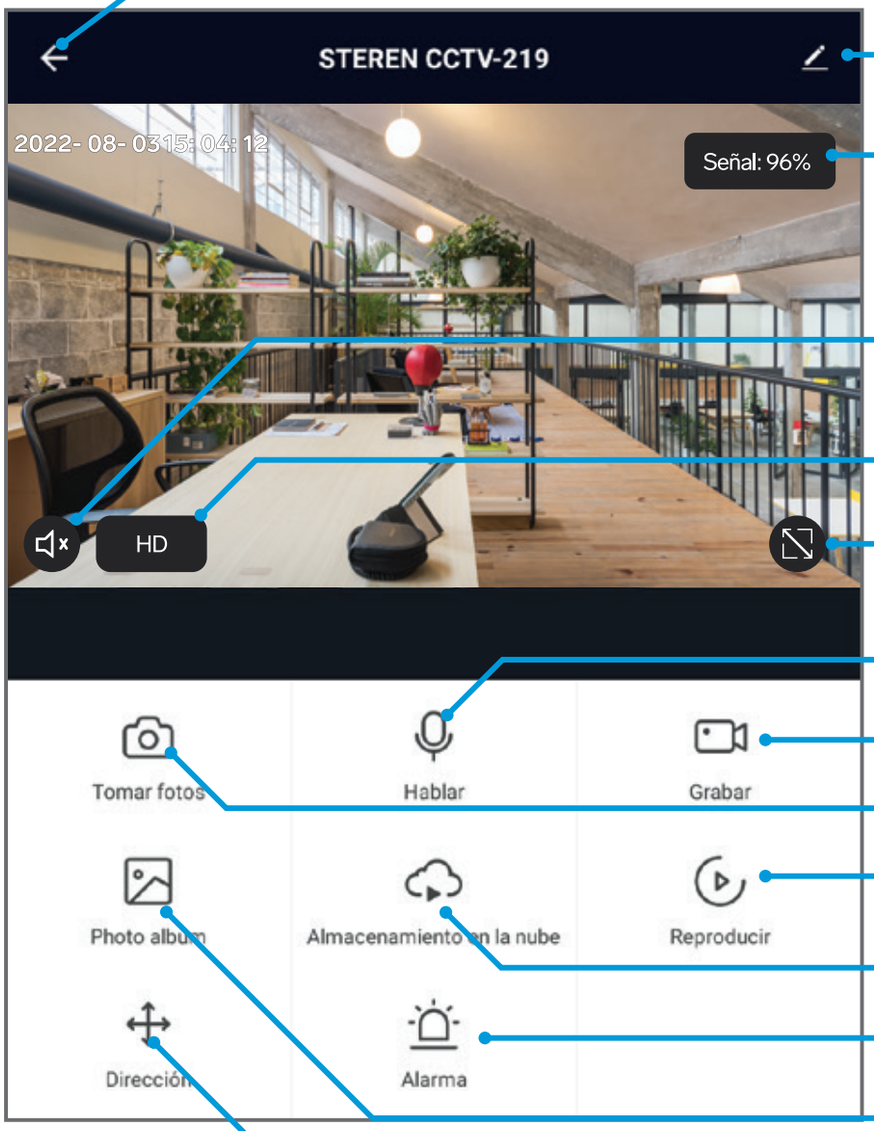




5 Espera hasta que se realice la conexión. Después, elige un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



Interfaz de la app



Regresar

Menú de Ajustes

Porcentaje de señal Wi-Fi

Recibir audio

Ajuste de resolución

Pantalla completa

Transmitir voz[1]

Grabar un video[2]

Tomar una fotografía[3]

Reproducir contenido almacenado en la memoria microSD

Acceso al almacenamiento en la Nube

Ajustes de alarma y sensor de movimiento

Reproducir contenido almacenado en la memoria del dispositivo

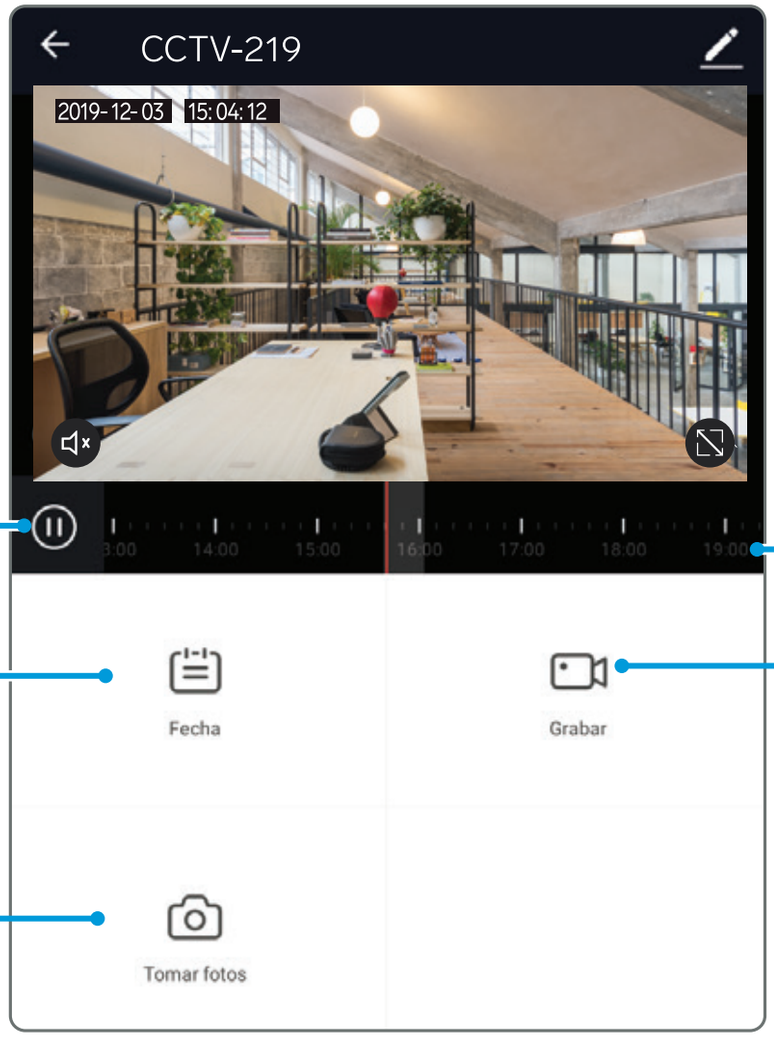
Control de movimiento

[1]Presiona para transmitir un mensaje de voz que se escuchará en la cámara.
[2]Presiona para iniciar una grabación que se almacenará en la memoria del celular.
[3]Presiona para capturar una imagen que se almacenará en la memoria del celular.

Menú de Opciones

• Reproducción de los archivos de la memoria microSD

En la interfaz de visualización de la app presiona Reproducir



Inicia o pausa la reproducción.

Elige una fecha de visualización.

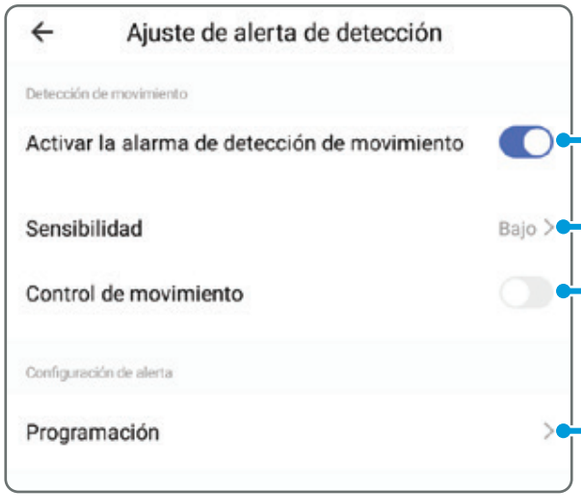
Captura una fotografía para guardarla en el teléfono.

Ajusta la hora para buscar en los archivos.

Captura un video para guardarlo en el teléfono.

• Ajustes de alarma y sensor de movimiento

En la interfaz de visualización de la app presiona Alarma



Activa la detección de movimiento (alarmas).

Ajusta el nivel de sensibilidad del sensor.

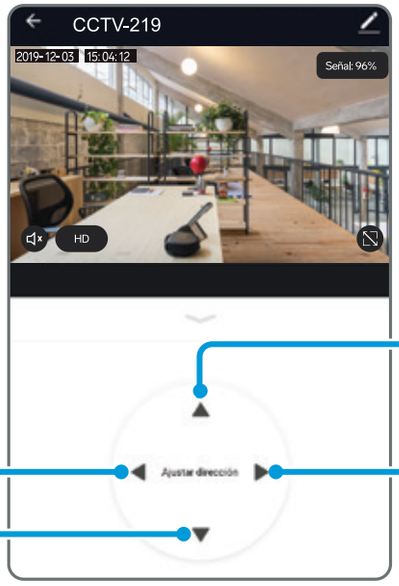
Esta opción permite seguir el movimiento del objeto dentro del campo de detección de la cámara*.

Programa la activación y desactivación del sensor de movimiento, por hora y eventualidad en la semana.

**El movimiento que sigue la cámara debe ser en transición suave. Si el objeto en movimiento cruza rápidamente el campo de detección de la cámara, es probable que no lo siga.*

• Control de movimiento

En la interfaz de visualización de la app presiona Dirección



Presiona para subir.

Presiona para girar a la izquierda.

Presiona para girar a la derecha.

Presiona para bajar.

- **Almacenamiento en la nube**

Revisa la sección “Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube”.

Menú de Ajustes

Regresar

Personalizar: nombre, ícono y ubicación

Información del equipo

Sin función

Vincular un asistente de voz

Ajustes básicos (filigrana de tiempo, indicador LED y rotación de imagen)

Ajustes de detección por movimiento / audio

Ajustes de memoria

Ajustes de grabación

Servicio de Almacenamiento en la Nube

Enviar notificaciones por pérdida de conexión

Compartir el control del equipo con otros usuarios

Agregar el equipo a la pantalla principal

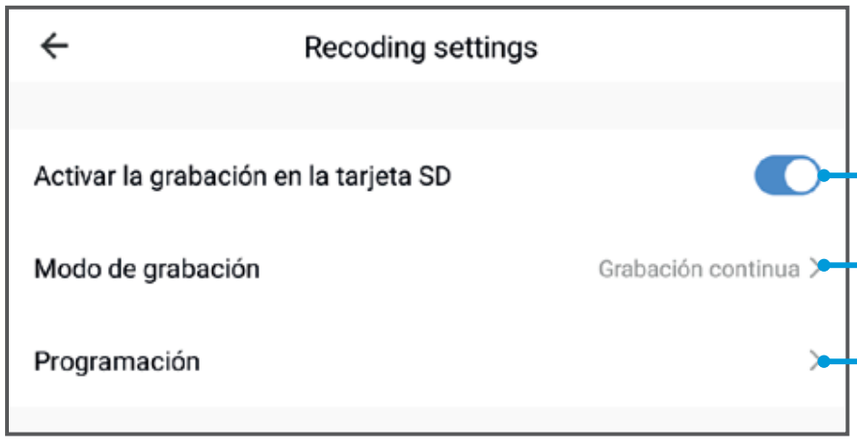
Actualización del firmware de la cámara

Eliminar la cámara de la app

Configuración de grabación

1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.

2 Selecciona **Recording settings** y comienza a configurar la grabación de archivos.



Activar grabación

Tipo de grabación (por eventos o grabación continua)

Horarios de grabación*

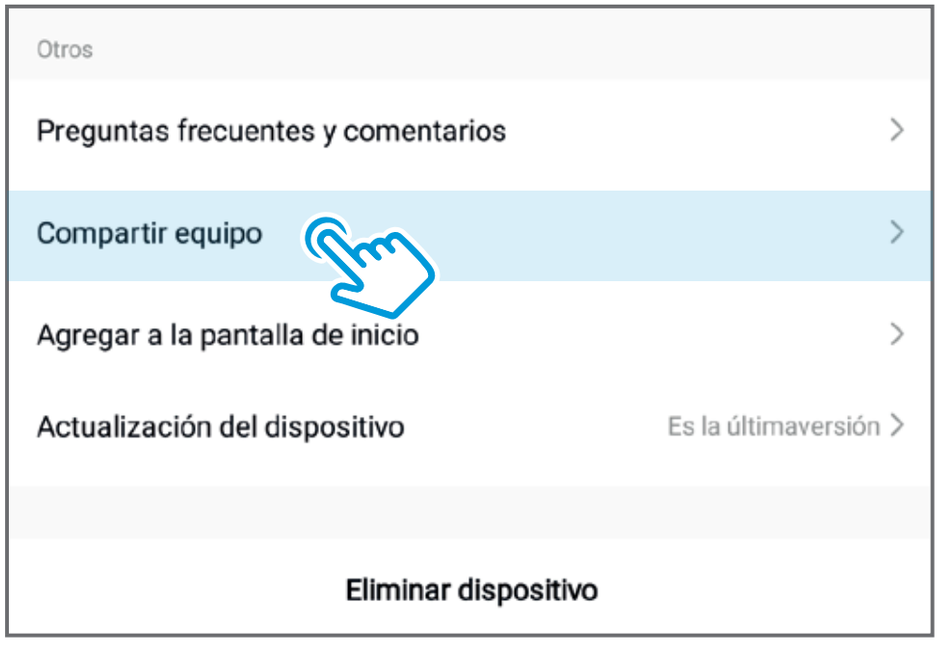
*Si deseas grabar las 24 h del día, no configures ningún horario.

Cómo compartir el control con otros usuarios

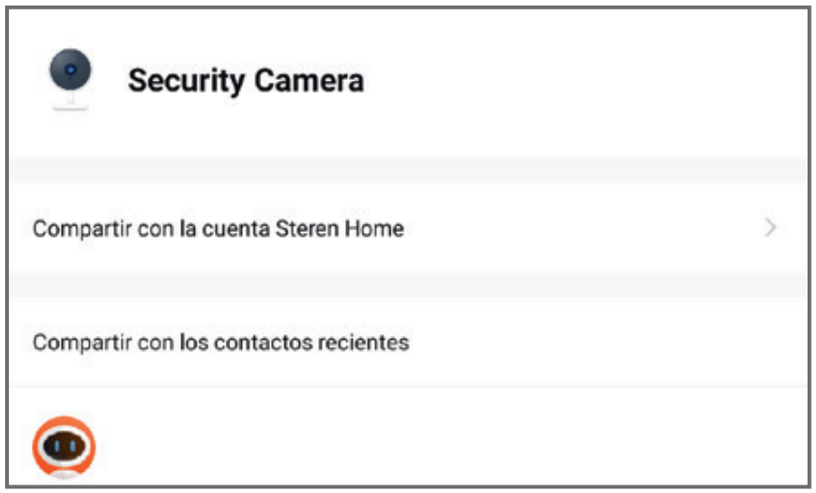
Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación *Steren Home* y tener una cuenta registrada.

1. En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.

2. Elige la opción **Compartir equipo.** Después, selecciona **Añadir lo compartido.**



3 Selecciona **Compartir con la cuenta Steren Home.**



4 En la casilla **País / Zona,** selecciona **México.** Luego, introduce el correo electrónico o el número telefónico de la persona con quien compartirás el control del dispositivo; presiona **Finalizado.**

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

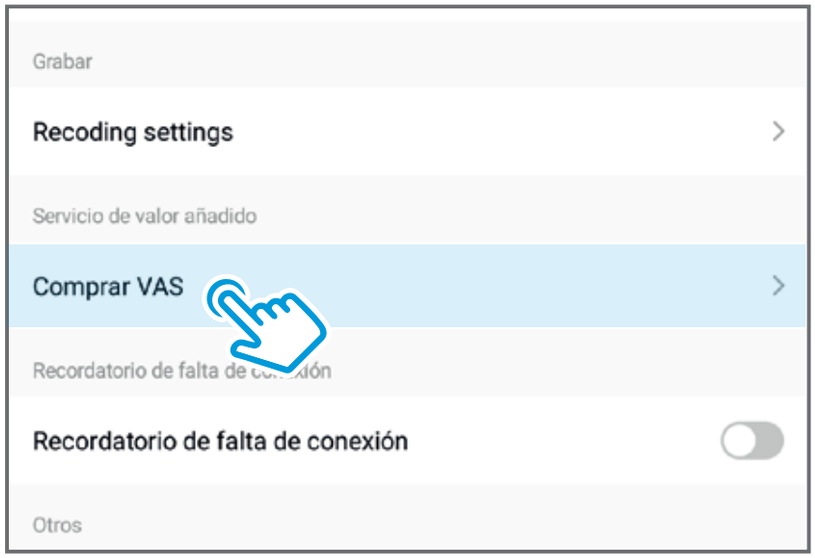
Activar el servicio de Almacenamiento en la Nube

Este servicio te permite almacenar en una “Nube virtual” los videos capturados desde la cámara. De esta manera, aunque tu cámara sea desconectada, destruida o robada, podrás acceder a las grabaciones de los últimos días.

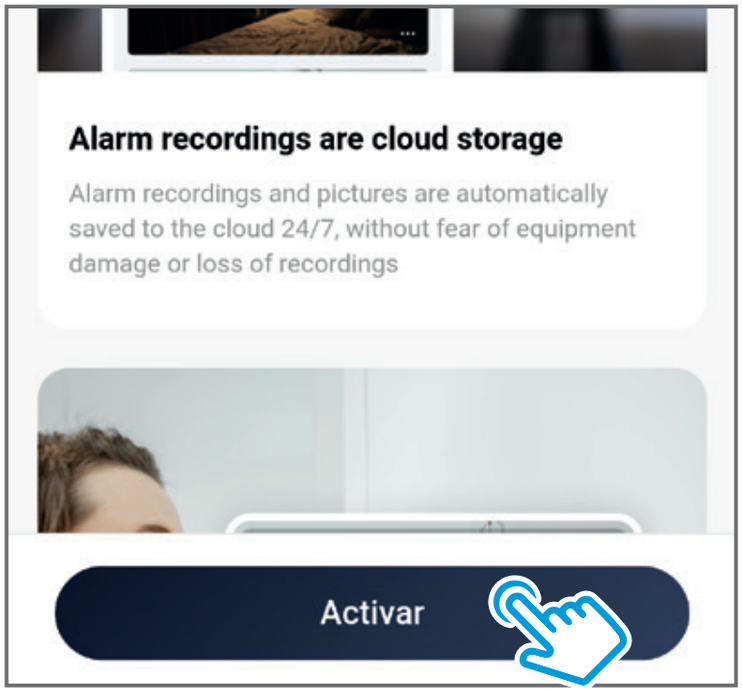
Antes de activar este servicio, ten en cuenta que su uso genera un cargo monetario.

1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.

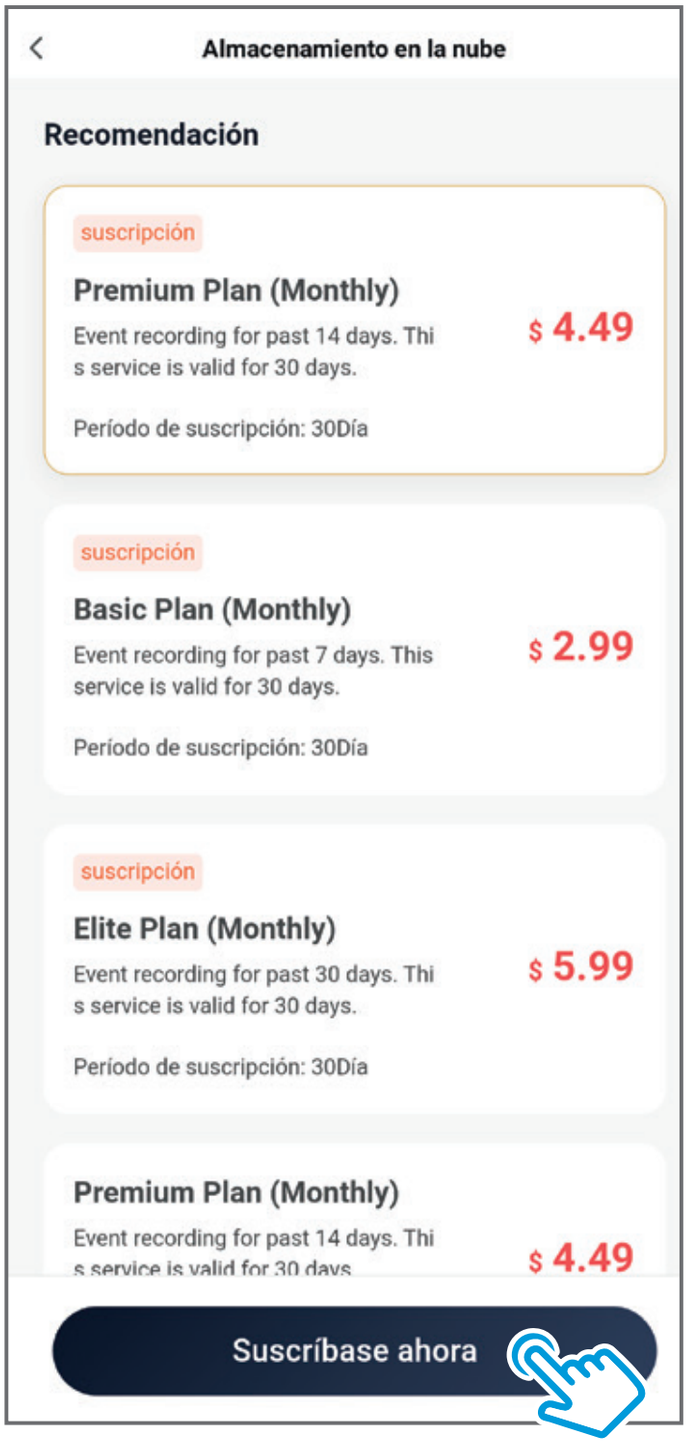
2 Elige la opción **Comprar VAS.**

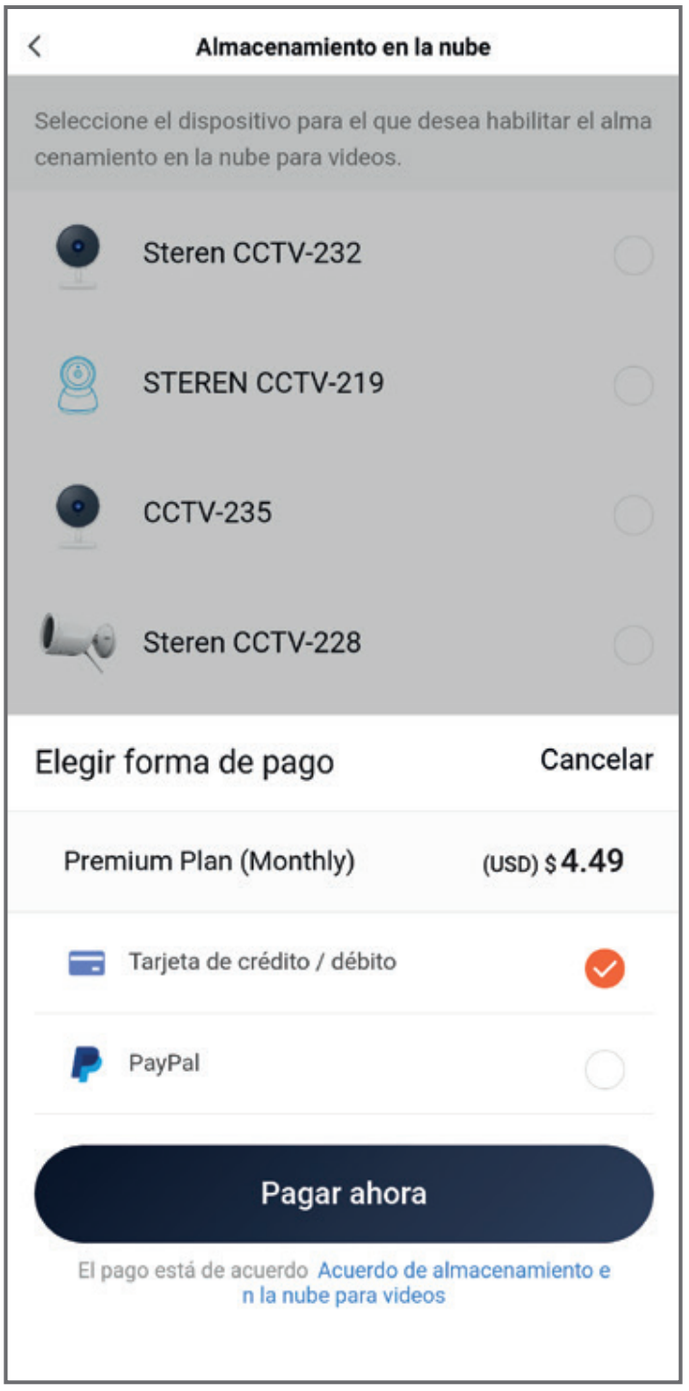


3 Selecciona **Activar** y, después, **Enviar.**



4 Para terminar, elige el paquete que deseas contratar y concluye la compra. Selecciona **Suscríbase ahora.**

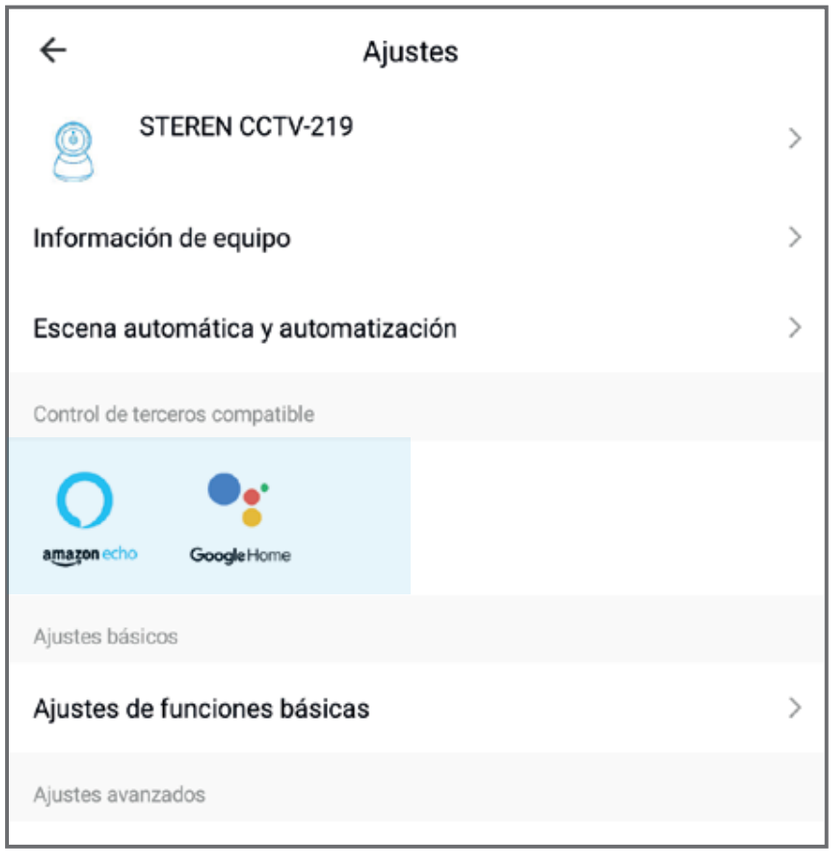


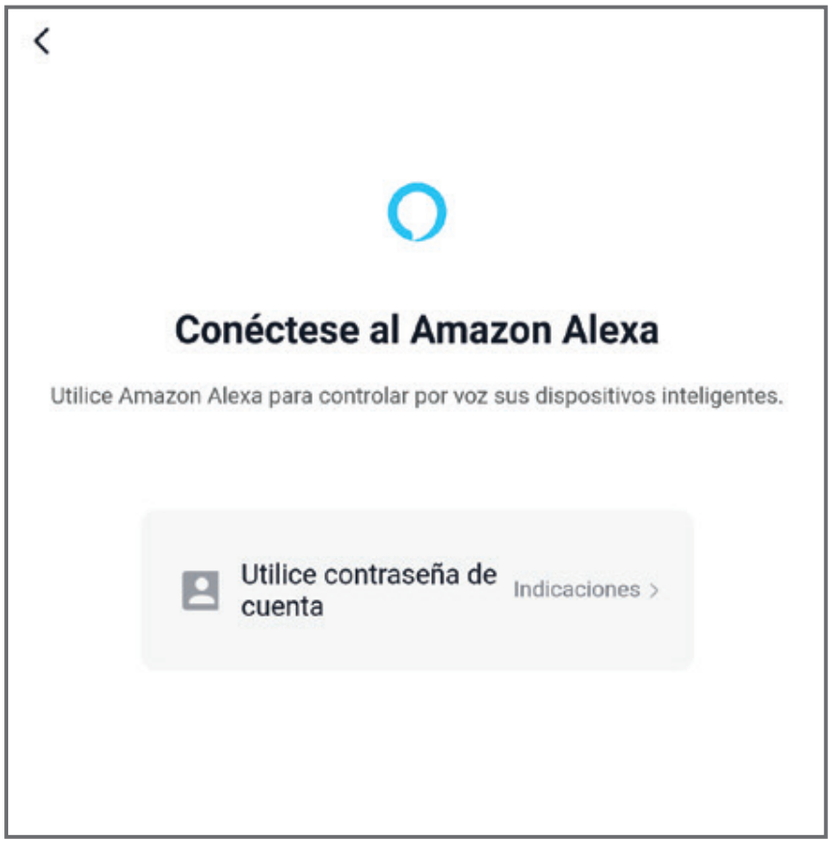


Vincular el dispositivo con un asistente de voz

1 En la interfaz principal de la app, selecciona el ícono (en el lado derecho superior) para acceder al menú de Ajustes.

2 Dentro del apartado **Control de terceros compatible,** selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (Alexa o Google Assistant) y sigue las indicaciones para la vinculación.



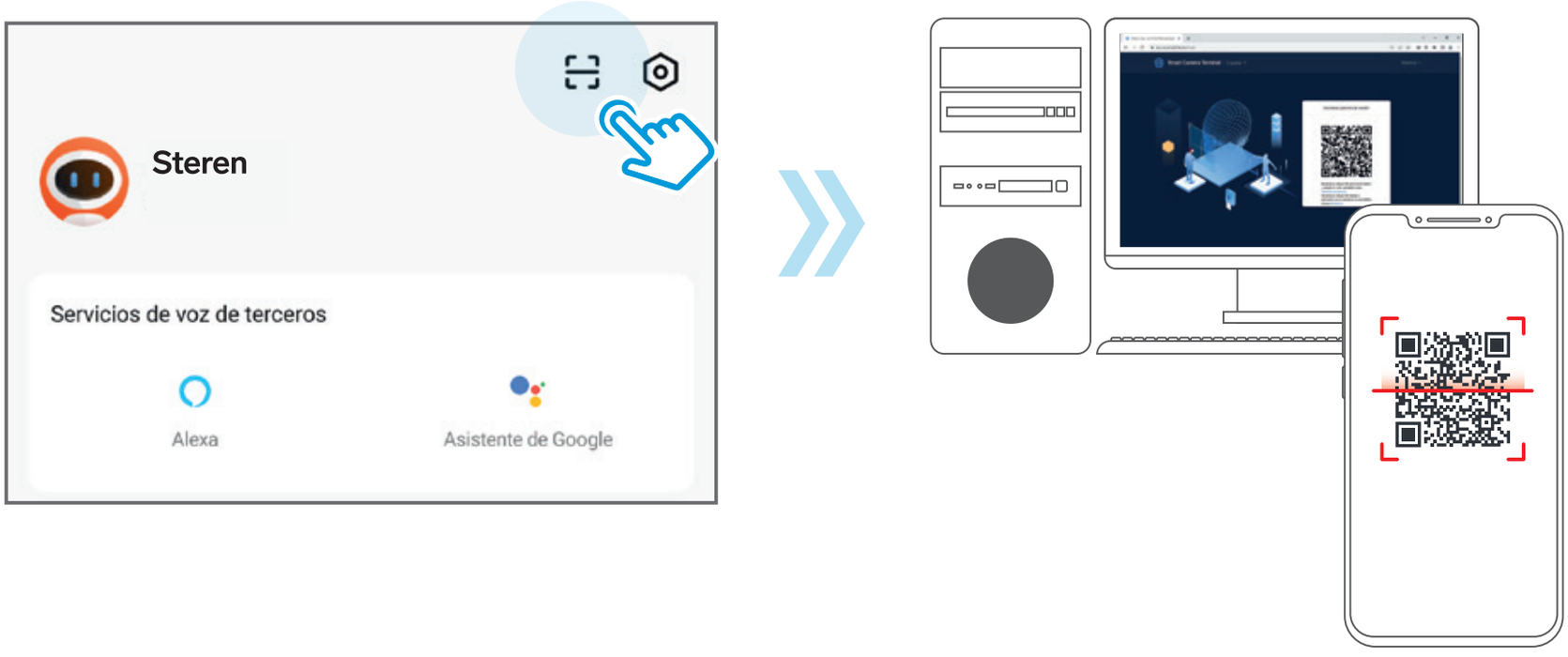


VISUALIZACIÓN WEBRTC

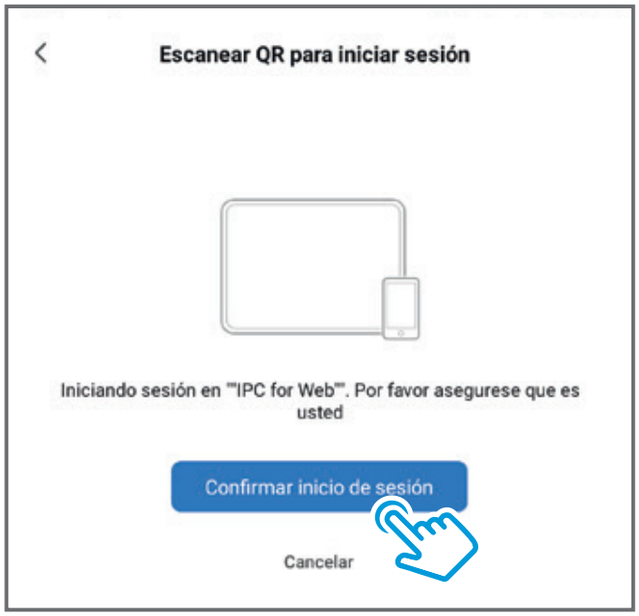
1 Accede al sitio **https://ipc-us.ismartlife.me/login**

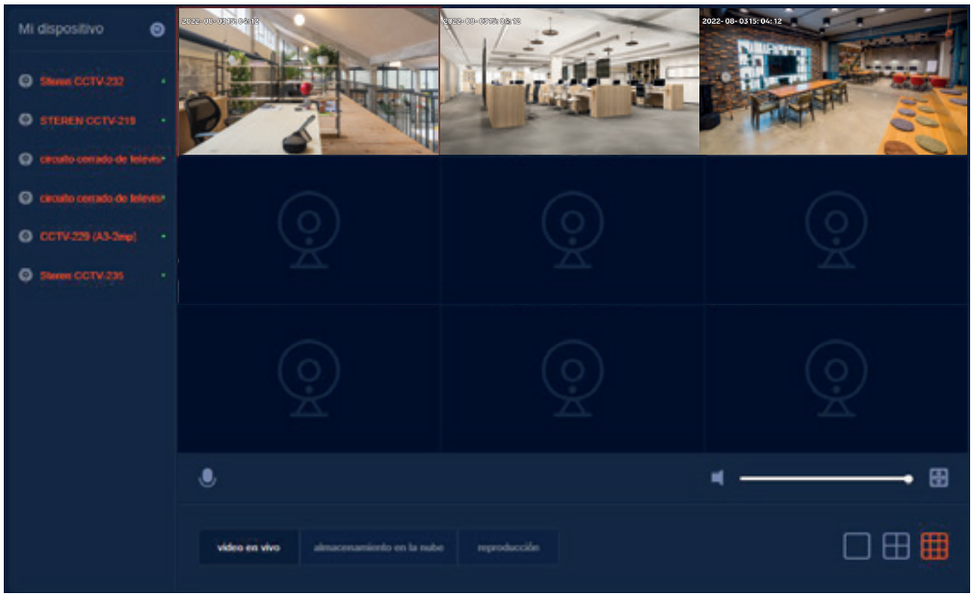
2 En la app *Steren Home,* dirígete a la parte inferior y selecciona el apartado **Yo.**

3 Selecciona la opción de escaneo, y escanea el código que se muestre en la página web.



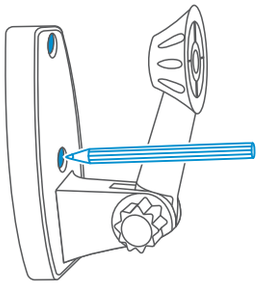
4 Permite los accesos en la app y en la página web. Espera a que se cargue la imagen de la o las cámaras que tengas en la aplicación.



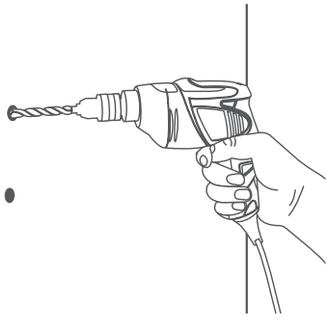


INSTALACIÓN

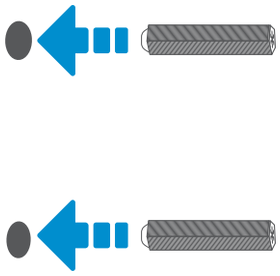
1 Usa el soporte como plantilla para marcar los puntos de perforación en el lugar donde instalarás la cámara.



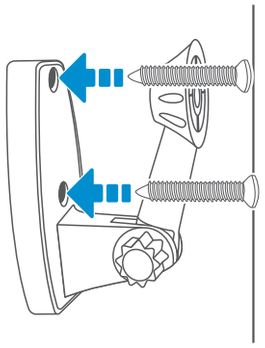
2 Realiza las perforaciones.



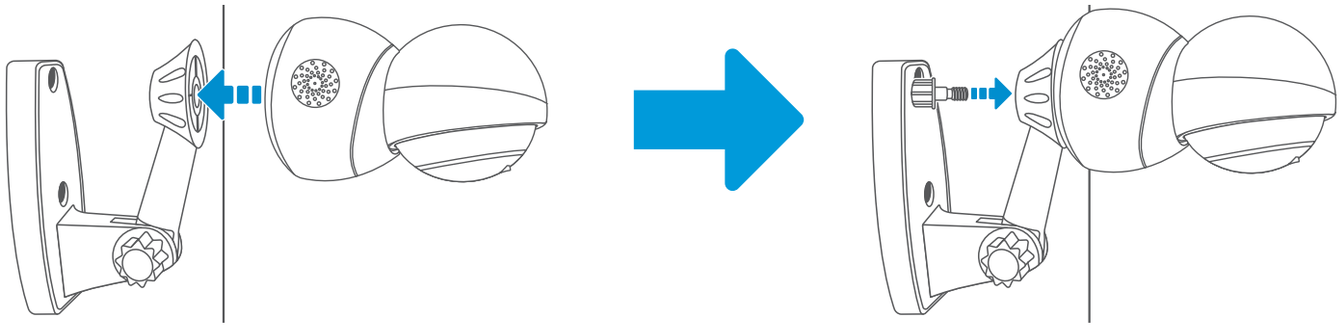
3 Inserta los taquetes en los orificios.



4 Fija el soporte con los tornillos.



5 Coloca la cámara sobre la base y haz coincidir las muescas. Gira y aprieta el tornillo para fijar la cámara a la base.



ESPECIFICACIONES

Alimentación: 5 V ⎓ 1 A
Iluminación mínima: 0,01 lx
Compresión de video: H.264 1 080p
Protocolo: TCP/IP
Red inalámbrica: 802.11b/g/n
Red alámbrica: Fast Ethernet 10 / 100 Mbps
Protección IP41

Convertidor de voltaje
Alimentación: 100 – 240 V ~ 50 – 60 Hz 0,2 A
Salida: 5 V ⎓ 1 A

Las especificaciones pueden cambio sin previo aviso.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Cámara Wi-Fi / Ethernet Full HD
Modelo: CCTV-219
Marca: Steren

Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.
Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.
Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870,
RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.
Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

/steren.mexico
@steren.oficial
SterenMedia

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

Steren