



IMPORTANTE



Por favor, lee completamente y con atención este instructivo, antes de realizar cualquier acción con el equipo, para saber cómo utilizarlo adecuadamente.

La información es presentada únicamente como referencia; debido a actualizaciones pueden existir diferencias. Las imágenes mostradas son ilustrativas. El diseño y el funcionamiento del producto pueden variar sin previo aviso.

Consulta nuestra página www.steren.com para obtener la versión más reciente de este manual.

PRECAUCIONES

- No intentes abrir ni reparar el equipo.
- No lo instales en lugares con altas temperaturas, exceso de humedad, bajo luz solar directa o cerca de equipos que generen calor.
- No coloques objetos pesados sobre el equipo.
- No utilices productos químicos o corrosivos para limpiarlo.
- No expongas el producto a condiciones de agua o humedad.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no empleen el aparato como juguete.

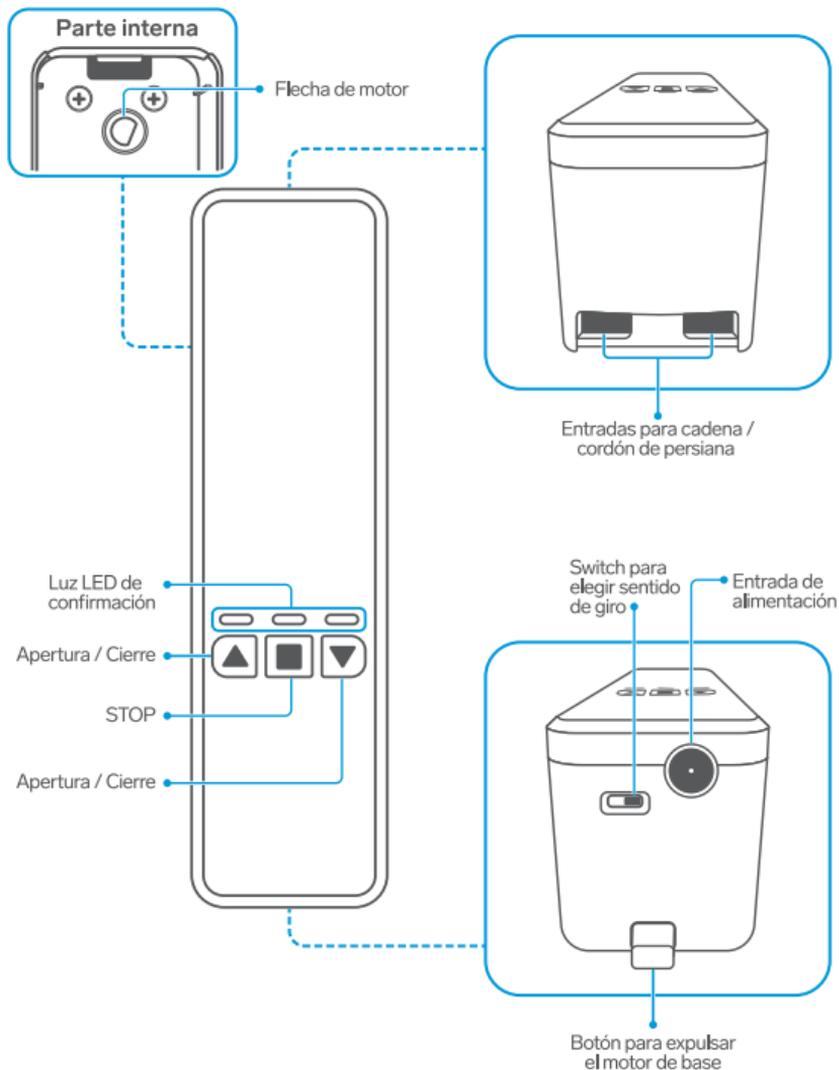
La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para realizar este instructivo se utilizó un dispositivo con sistema operativo IOS (14.6) y la aplicación **Steren Home** (versión 1.1.7). Las imágenes se muestran para ejemplificar el procedimiento; sin embargo, este puede ser distinto en otras versiones de sistema y aplicación.

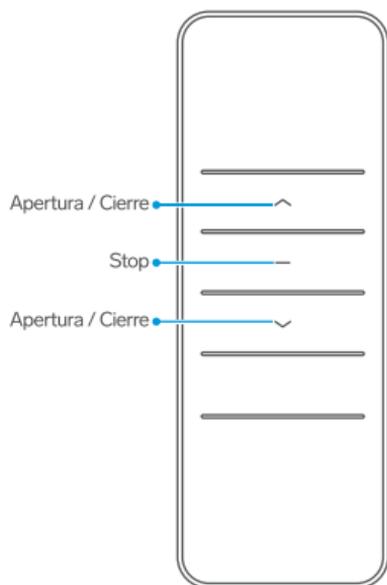
ÍNDICE

CONTENIDO Y DESCRIPCIÓN	4
INSTALACIÓN	6
INSTALACIÓN DE PLACA DE IMÁN PARA CONTROL REMOTO	12
PREPARATIVOS	13
MODO DE USO	14
Registro de la app <i>Steren Home</i>	14
Configuración Wi-Fi	16
Fijar la longitud de apertura y cierre	18
Abrir y cerrar las persianas	19
Elegir la dirección de apertura	20
Sincronizar el control remoto	21
Programar un horario para abrir o cerrar las persianas	21
Establecer una cuenta regresiva para abrir o cerrar las persianas	23
Compartir el control del dispositivo con otros usuarios	24
Vincular el dispositivo con un asistente de voz	27
Restablecer a configuración de fábrica	28
ESPECIFICACIONES	29

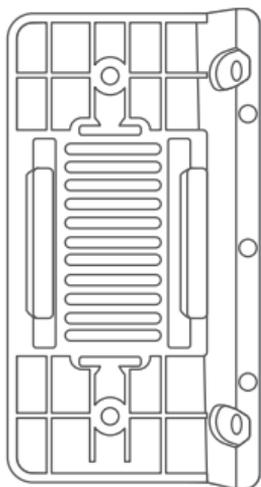
Motor Wi-Fi



Control remoto



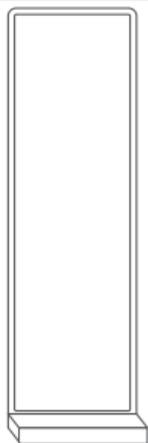
Placa para instalar el motor con tornillos



Guía de instalación



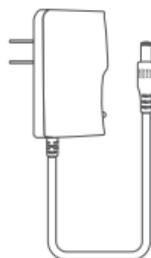
Placa de imán para control remoto



Engranajes para cadena / cordón de persiana



Convertidor de voltaje



Taquetes y pijas



Seguro para cadena / cordón



Llave



Cinta adhesiva

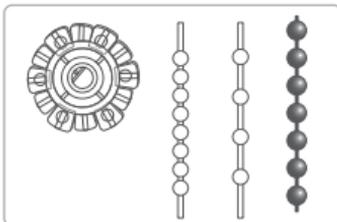
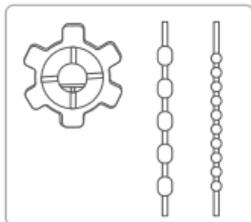
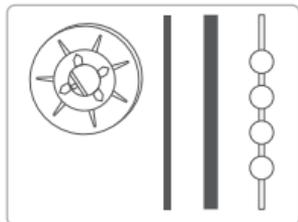


INSTALACIÓN

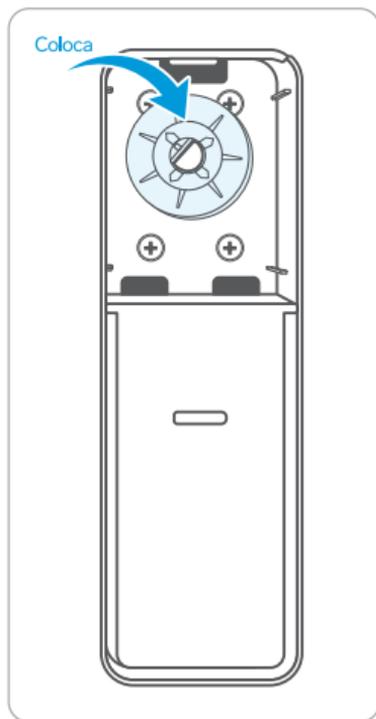
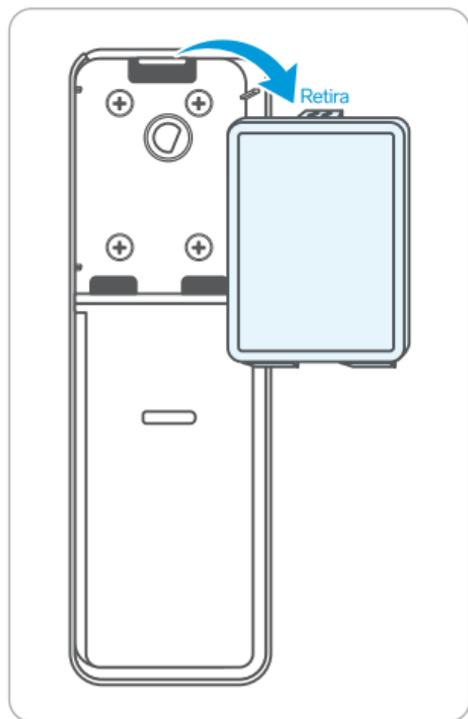
Selecciona una de las dos opciones para fijar el motor en la pared.

OPCIÓN 1 CON CINTA ADHESIVA

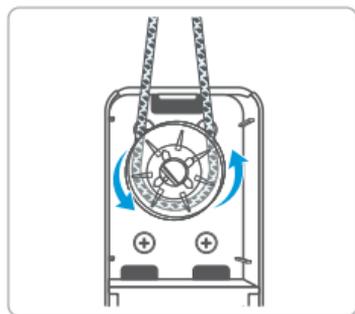
- 1 Elige el sujetador de cadena / cordón que coincida con la cortina que deseas automatizar.



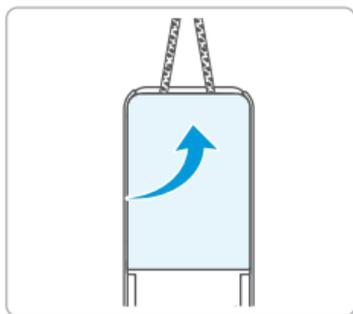
- 2** Abre el motor de la parte trasera superior (retirando la tapa) y ajusta el sujetador que elegiste.



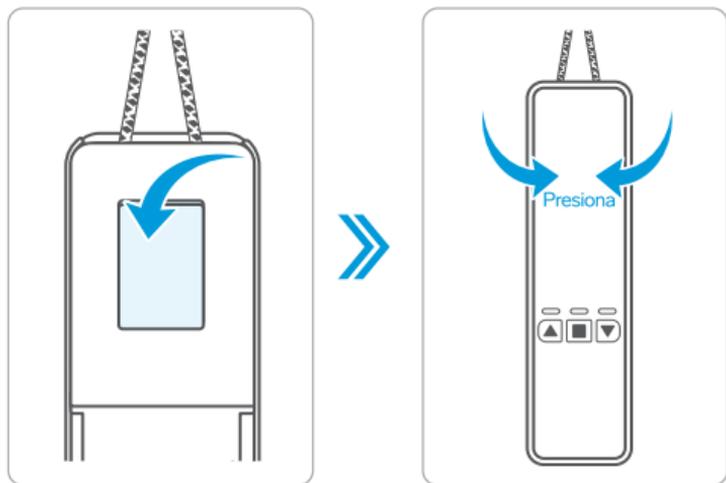
- 3** Inserta el cordón de la cortina en el sujetador.



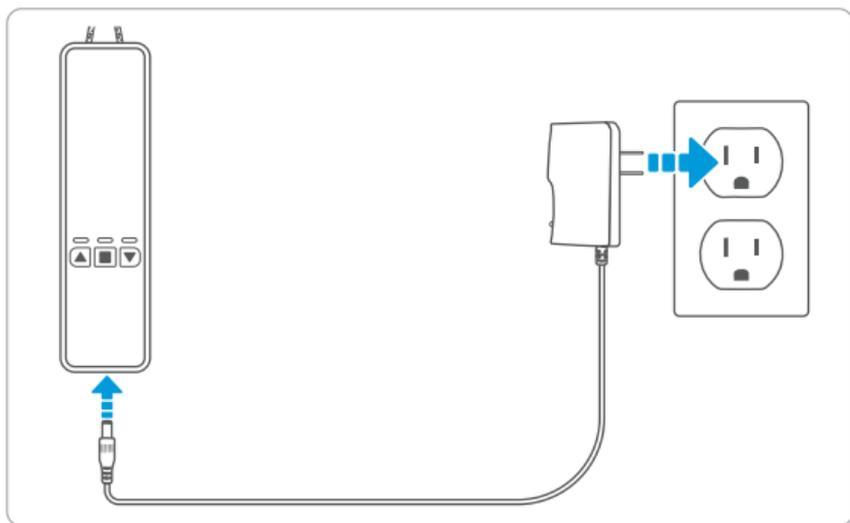
- 4** Vuelve a colocar la tapa.



- 5** Coloca la cinta adhesiva en la parte trasera del motor y fíjalo en la pared. **Asegúrate de que exista la tensión adecuada entre el motor y el cordón de la cortina para que el mecanismo pueda operar correctamente.**



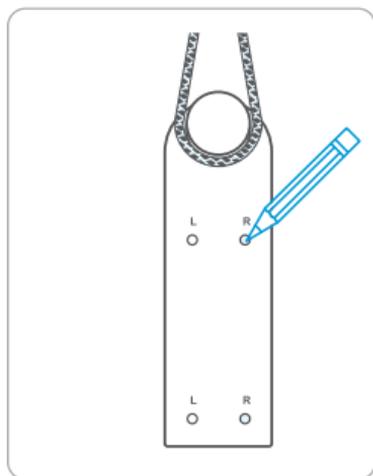
- 6** Conecta el eliminador a un contacto eléctrico e inserta el conector de alimentación en el motor, como se muestra en la imagen:



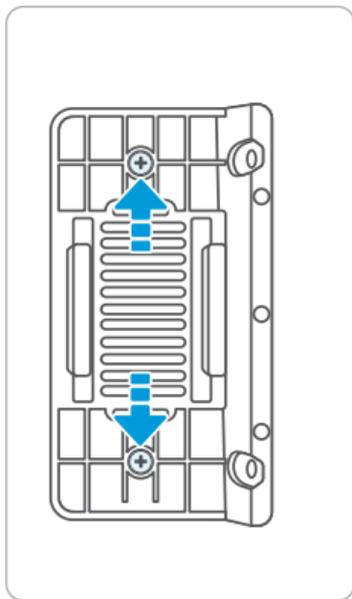
OPCIÓN 2 CON PIJAS

1 Coloca la guía de instalación en la pared y ajusta la cadena / cuerda de tu cortina.

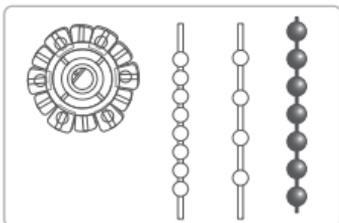
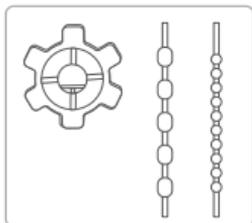
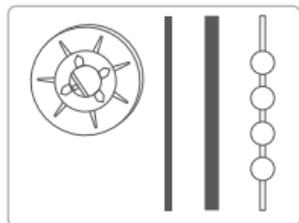
Elige **L** (izquierda) o **R** (derecha) (dependiendo el lado donde se encuentre la cadena / cordón de la cortina) y crea una marca donde realizarás los orificios en la pared para instalar el motor.



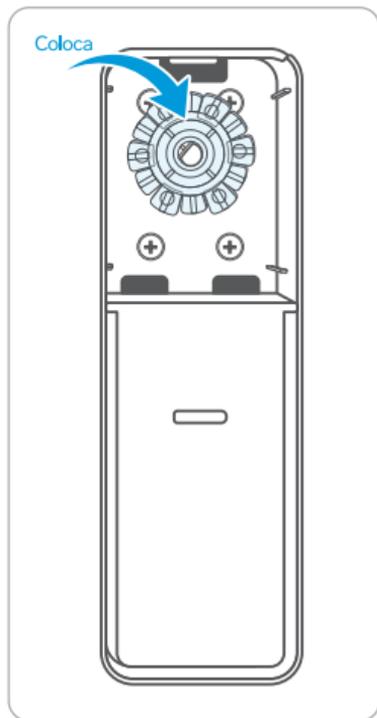
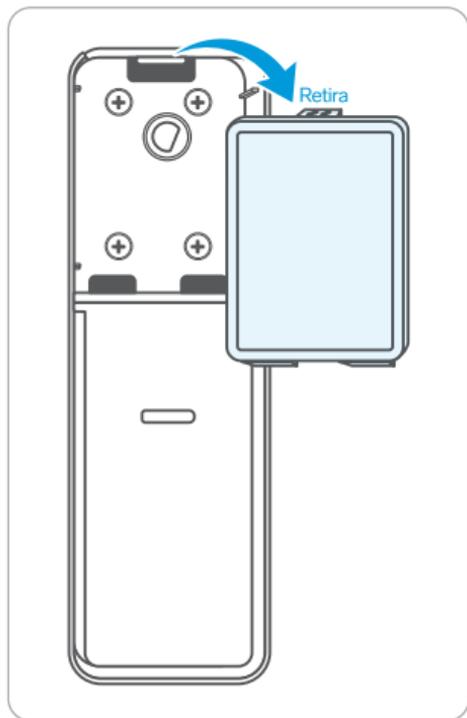
2 Una vez teniendo los orificios en la pared, remueve la guía de instalación y toma la placa para instalar el motor. Coloca y fija las pijas a la pared.



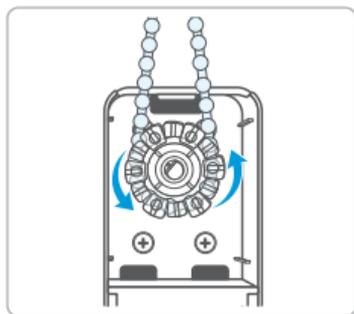
3 Elige el sujetador de cadena / cordón que coincida con la cortina que deseas automatizar.



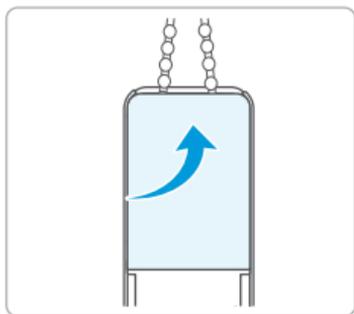
- 4** Abre el motor de la parte trasera superior (retirando la tapa) y ajusta el sujetador que elegiste.



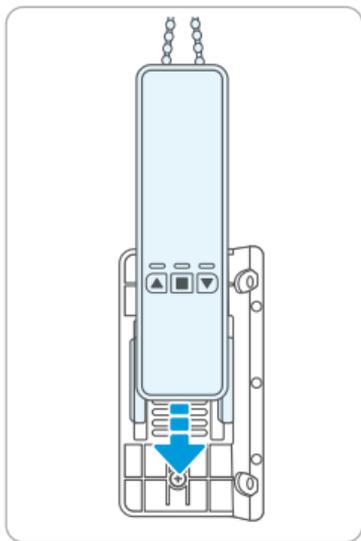
- 5** Inserta el cordón / cadena de la cortina en el sujetador de cadena.



- 6** Vuelve a colocar la tapa.

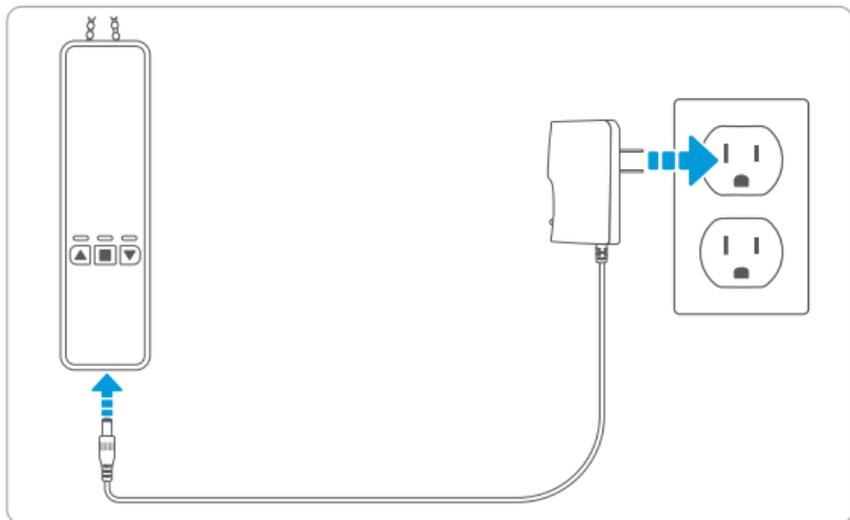


- 7** Inserta el motor deslizando sobre la placa.



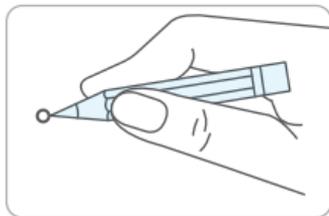
Asegúrate de que exista la tensión adecuada entre el motor y la cadena de la cortina para que el mecanismo pueda operar correctamente.

- 8** Conecta el eliminador a un contacto eléctrico e inserta el conector de alimentación en el motor, como se muestra en la imagen:

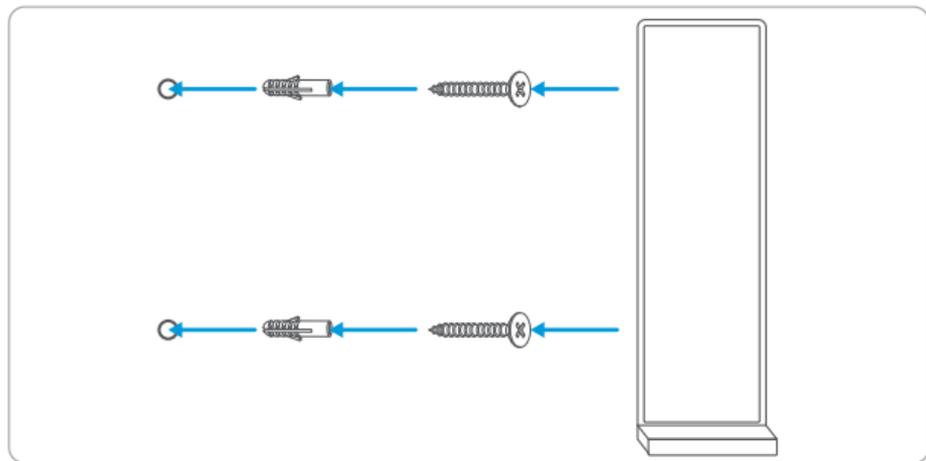


INSTALACIÓN DE PLACA DE IMÁN PARA CONTROL REMOTO

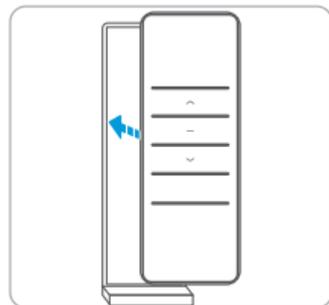
- 1** Crea una marca donde realizarás los orificios en la pared para instalar la placa de imán.



- 2** Una vez teniendo los orificios en la pared, toma la placa para instalarla y fija las pijas a la pared.

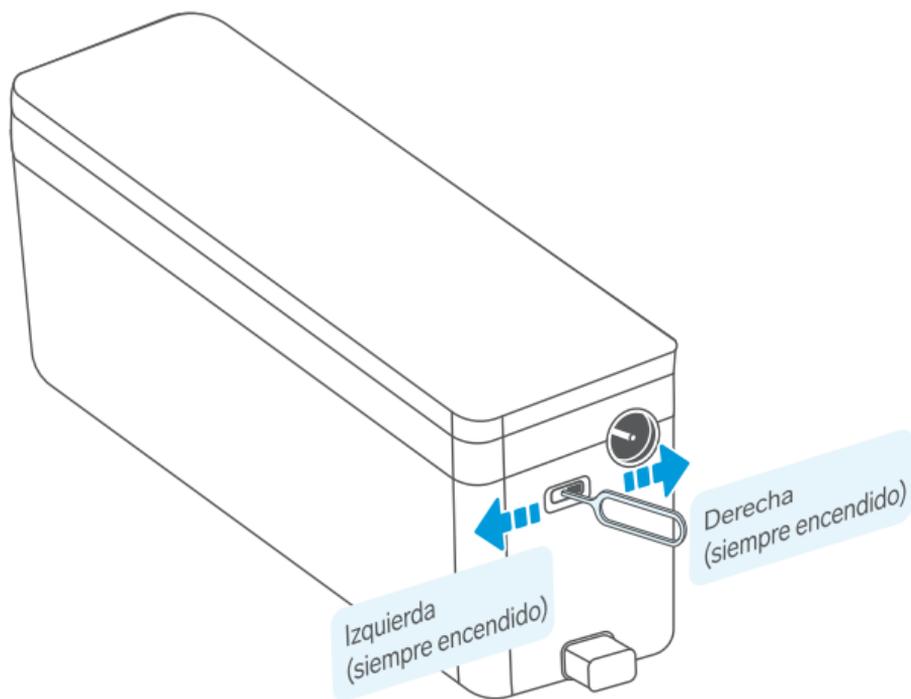


- 3** Coloca el control remoto en la base. Éste se fijará por medio del imán.



PREPARATIVOS

Con ayuda de la llave incluida, mueve el switch de la posición central a la izquierda o derecha, dependiendo de la dirección que desees designar para los botones del motor.



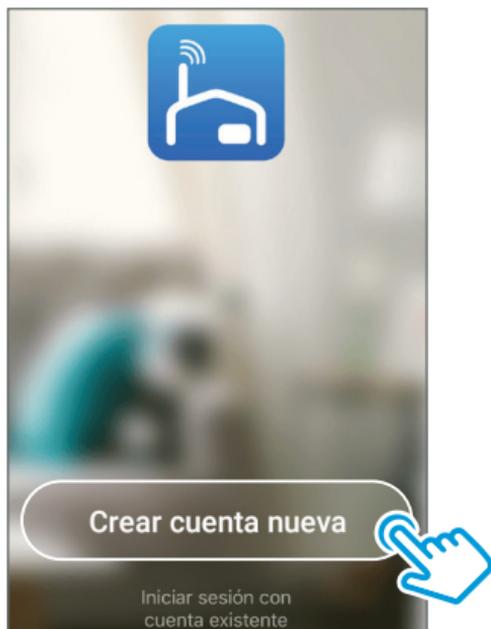
■ Registro de la app *Steren Home*

- 1 En tu celular, ingresa a la tienda de aplicaciones para descargar e instalar la app *Steren Home*.



Stereon Home
Electrónica Stereon

- 2 Abre la aplicación. Selecciona **Crear cuenta nueva**.



- 3** Para registrar tu cuenta, introduce tu correo electrónico. Al finalizar, toca en la opción **Obtenga el código de verificación**.

Regístrate con tu correo elect...

Mexico >

info@steren.com.mx

Obtenga el código de verificación



- 4** Introduce el código que recibiste, y crea una contraseña para la nueva cuenta. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.

Introducir código de verificac...



El código de verificación se ha enviado a su correo:
info@steren.com.mx, Enviar de nuevo (3s)



Establecer la contraseña

La contraseña debe tener entre 6 y 20 caracteres, y debe incluir letras y números

Finalizado

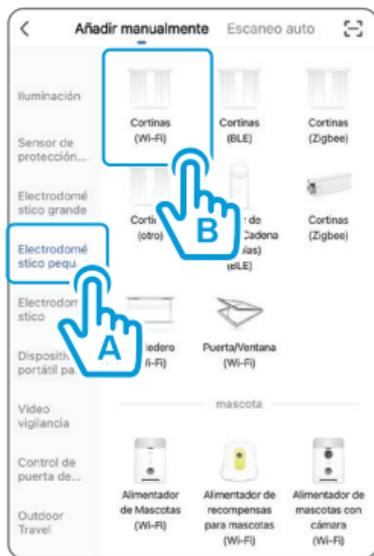


■ Configuración Wi-Fi

1 En la app, selecciona el ícono + (del lado derecho superior) para agregar un equipo.



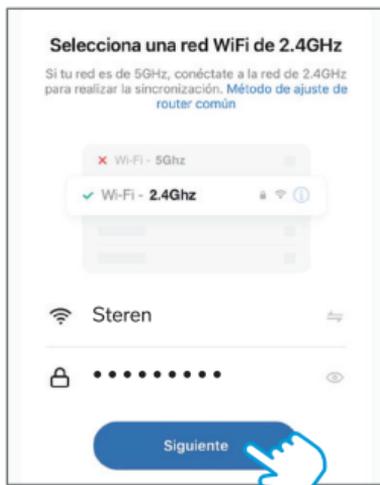
2 Elige la clasificación **Electrodoméstico pequeño**, y luego la opción **Cortinas (Wi-Fi)**.



3 En el dispositivo, mantén presionados por 5 segundos los botones **■** y **▲** para comenzar el proceso de emparejamiento. *La luz LED destellará.*

En caso de que la luz no destelle, reinicia el dispositivo.

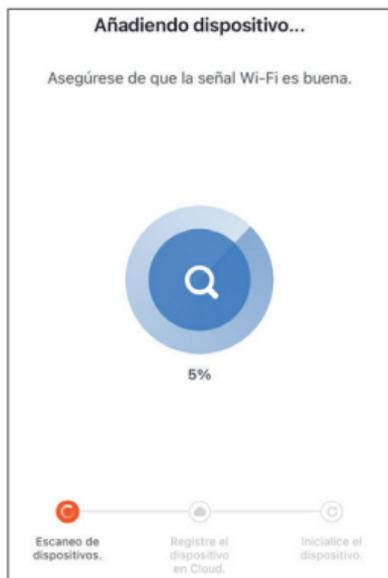
4 Introduce la contraseña de la red en la que se conectará el equipo, y presiona **Siguiente**.



5 Una vez que el LED esté destallando, en la app selecciona la opción **la luz de confirmación en el flash**, y después presiona en **Siguiente**.



- 6** Espera hasta que se realice la conexión, y después asigna un nombre para identificar el equipo. Presiona **Finalizado** para concluir el proceso.



■ Fijar la longitud de apertura y cierre

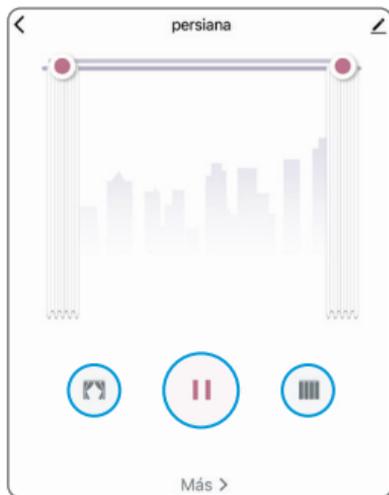
Con los botones del motor

- 1** Mantén presionado el botón ■ del motor hasta que la luz roja destelle.
- 2** Presiona el botón ▲/▼ que deseas fijar.
 - ▲ Luz roja y luz azul
 - ▼ Luz roja y luz verde
- 3** Cuando la persiana llegue al punto donde deseas fijarla, vuelve a presionar el botón ■

■ Abrir y cerrar las persianas

Es necesario fijar la longitud de apertura y cierre manualmente, para activar el control desde la app.

a) Desde la aplicación móvil



En el lado izquierdo de la pantalla principal, presiona el botón  para abrir las persianas.

En el lado derecho de la pantalla principal, presiona el botón  para cerrar las persianas.

Presiona el botón  para detener la acción que se esté realizando en ese momento.

Nota: Es posible invertir las funciones de los botones.

b) Con los botones del motor

En el motor, presiona el botón ▲ para abrir las persianas.

Presiona el botón ▼ para cerrar las persianas.

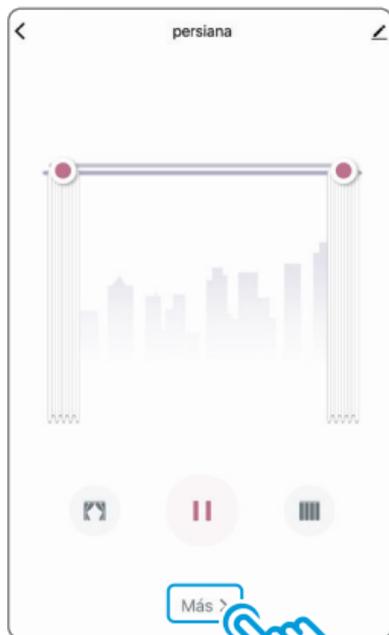
Presiona el botón ■ para detener la acción que se esté realizando en ese momento.

Nota: Es posible invertir las funciones de los botones desde la aplicación.

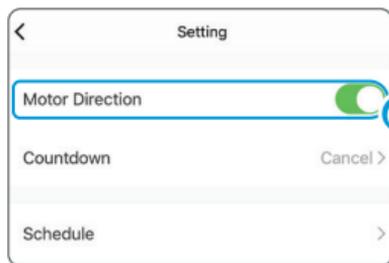
Elegir la dirección de apertura

Desde la aplicación móvil

1 En la parte inferior de la pantalla, selecciona la opción **Más**.



2 Para cambiar la dirección, selecciona la opción **Motor Direction**.

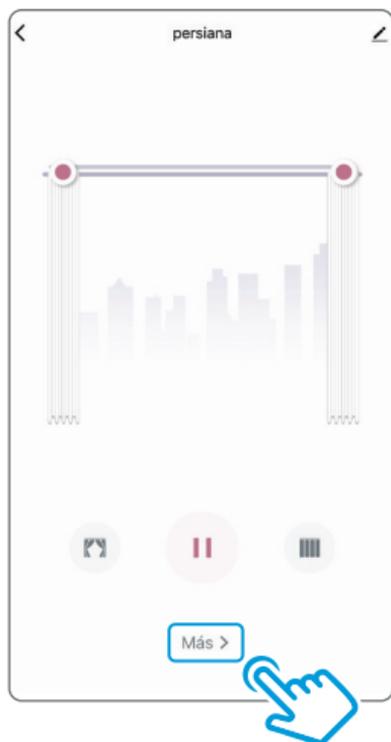


■ Sincronizar el control remoto

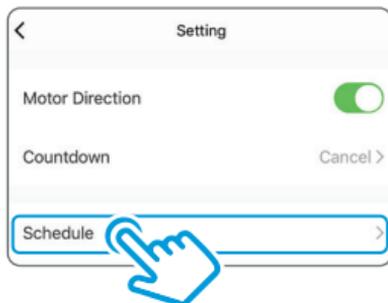
- 1 Mantén presionado el botón ■ del motor hasta que la luz roja destelle.
- 2 En el control, presiona los botones ▲ / ▼ para verificar que funcionen correctamente.
La luz encenderá en verde y azul para confirmar la sincronización.

■ Programar un horario para abrir o cerrar las persianas

- 1 En la parte inferior de la pantalla, selecciona la opción **Más**.



2 Selecciona la opción **Schedule**.

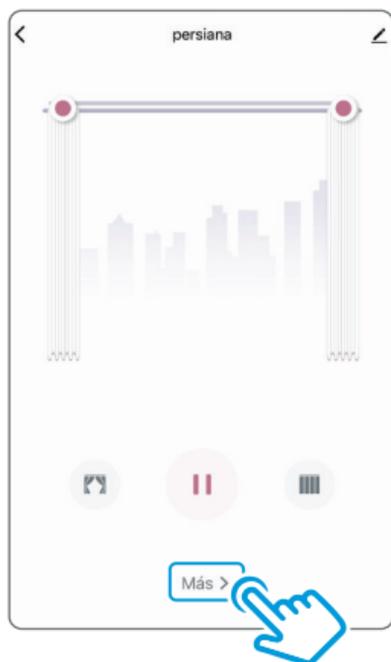


3 Selecciona **Añadir** y después elige el horario y la acción que deseas programar (abrir o cerrar), y presiona en **Guardar**.

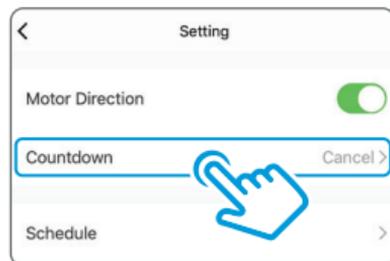


■ Establecer una cuenta regresiva para abrir o cerrar las persianas

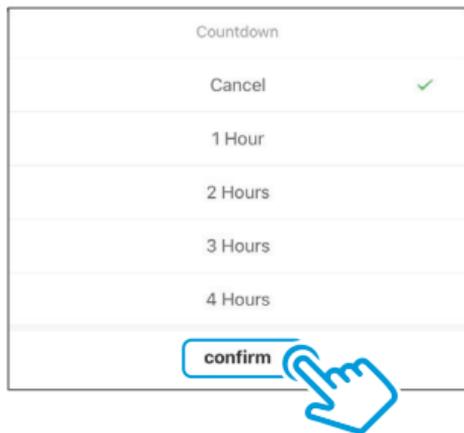
1 En la parte inferior de la pantalla, selecciona la opción **Más**.



2 Selecciona la opción **Countdown**.



- 3** Elige la cantidad de horas que deseas que pasen para que el motor cambie de acción, y selecciona **confirm**.



El tiempo mínimo para la cuenta regresiva es de 1 hora.

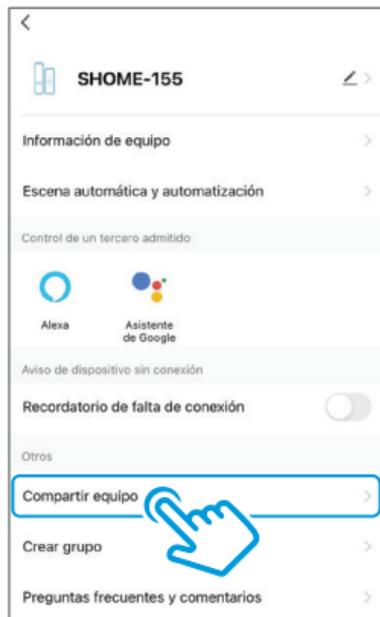
■ Compartir el control del dispositivo con otros usuarios

Para que otro usuario también pueda controlar este dispositivo desde su celular, previamente debe de haber instalado la aplicación y tener una cuenta registrada.

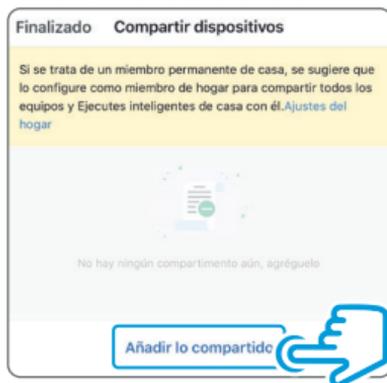
- 1** Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



2 Elige la opción **Compartir Equipo**.



3 Selecciona **Añadir lo compartido**.



- 4** Introduce el correo electrónico de la persona con quien compartirás el dispositivo; presiona **Finalizado**.



Añadir lo compartido		Finalizado
País / Zona	Mexico +52	
Cuenta	Número de móvil o Correo	

En la pantalla principal de la app del otro usuario, se agregará automáticamente el dispositivo y podrá empezar a controlarlo.

Si el usuario con el que compartirás el control registró su cuenta con un número de celular antes de marzo del 2020, introduce el número.

Para revisar cuáles son los contactos con quienes compartes el dispositivo, regresa a la pantalla anterior.

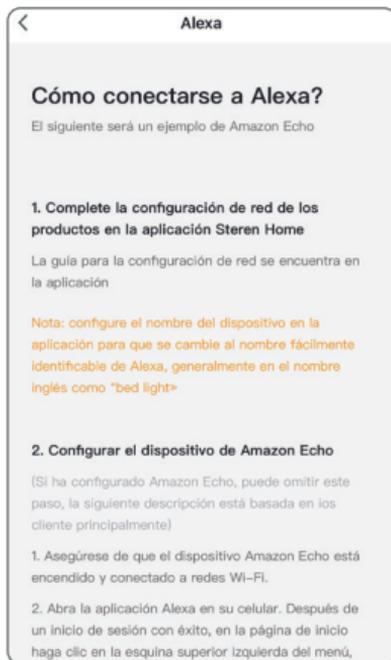
■ Vincular el dispositivo con un asistente de voz

- 1 Selecciona el ícono del lado derecho superior, para acceder al menú de Ajustes.



- 2 Dentro del apartado **Control de un tercero admitido**, selecciona el asistente de voz que deseas utilizar (**Alexa** o **Google Assistant**) y sigue las indicaciones para la vinculación.





■ Restablecer a configuración de fábrica

Mantén presionados los botones ▲ / ▼ hasta que los LED azul y verde enciendan.

Se eliminará el dispositivo de la app y la configuración del mismo se restablecerá como de fábrica.

ESPECIFICACIONES

Alimentación: 12,6 V $\overline{\text{---}}$ 1 A

Torque: 1,35 Nm

Frecuencia Wi-Fi: 2,4 GHz

Estándar: IEEE 802.11 b/g/n

Convertidor de voltaje

Alimentación: 100 a 240 V~ 50/60 Hz 800 mA

Salida: 12,6 V $\overline{\text{---}}$ 1 A

Control remoto

Alimentación: 3 V $\overline{\text{---}}$ (1 x CR2450)

Las especificaciones pueden variar sin previo aviso

PÓLIZA DE GARANTÍA

Producto: Motor Wi-Fi para automatizar persianas
Modelo: SHOME-155
Marca: Steren



Esta póliza garantiza el producto por el término de un año en todos sus componentes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, a partir de la fecha de entrega.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, debe presentarse esta póliza, factura o comprobante de compra y el producto, en el lugar donde fue adquirido o en Electrónica Steren S.A. de C.V.
2. Electrónica Steren S.A de C.V. se compromete a reparar el producto en caso de estar defectuoso, sin ningún cargo al consumidor. Los gastos de transportación serán cubiertos por el proveedor.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días, contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
4. El lugar donde se pueden adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios, así como hacer válida esta garantía es en cualquiera de las direcciones mencionadas posteriormente.

ESTA PÓLIZA NO SE HARÁ EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

1. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso.
3. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por Electrónica Steren S.A. de C.V.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto.

Si la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que le expida otra póliza, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre del Distribuidor _____
Domicilio _____
Fecha de entrega _____

ELECTRÓNICA STEREN S.A. DE C.V.

Biólogo Maximino Martínez, núm. 3408, col. San Salvador Xochimanca, Azcapotzalco, Ciudad de México, C.P. 02870, RFC: EST850628-K51

STEREN PRODUCTO EMPACADO S.A. DE C.V.

Autopista México-Querétaro, Km 26.5, sin número, Nave Industrial 3-A, col. Lomas de Boulevares, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54020, RFC: SPE-941215-H43

En caso de que tu producto presente alguna falla, o si tienes alguna duda o pregunta, por favor, llama a nuestro Centro de Atención a Clientes, en donde con gusto te atenderemos en todo lo relacionado con tu producto Steren.

Centro de Atención a Clientes: (55) 15 16 60 00

Atención a clientes
(55) 1516 6000

[f /steren.mexico](#)
[@steren.oficial](#)
[SterenMedia](#)

comentarios@steren.com.mx

www.steren.com.mx

